

UNIVERSITATEA LIBERĂ INTERNAȚIONALĂ DIN MOLDOVA
DEPARTMENTUL INFORMAȚIONAL BIBLIOTECONOMIC



Raport de activitate pentru anul 2021

Chișinău, 2022

Elaborat: Larisa Patlis

Contribuții: A. Sacovici, E. Cojocaru, A. Cojocaru, T. Istratii

Discutat în cadrul ședinței din 14 ianuarie 2022 a Consiliului Coordonator DIB

Departamentul Informațional Biblioteconomic

Universitatea Liberă Internațională din Moldova

MD-2012 Chișinău

str. Vlaicu Pârcălab, 52

<http://library.ulim.md>

e-mail: biblioteca@ulim.md

Tel: (022) 24 45 49

SUMAR

ANUL BIBLIOTECONOMIC 2021: STATISTICI ȘI SINTEZE

| | |
|---|-----------|
| RESURSE UMANE | 6 |
| COLECȚII/RESURSE DOCUMENTARE | 7 |
| RESURSE ELECTRONICE ONLINE: BAZE DE DATE INSTITUȚIONALE ȘI INTERNAȚIONALE..... | 11 |
| SERVICIILE DE BIBLIOTECĂ ȘI UTILIZAREA LOR | 13 |
| PAGINA WEB DIB..... | 15 |
| ANALIZA SWOT PENTRU ANUL 2021..... | 16 |

ABREVIERI UTILIZATE:

| | |
|-----------------|---|
| ABRM | Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova |
| CBN | Consiliul Biblioteconomic Național |
| CE | Catalogul Electronic al DIB |
| CID ULIM | Centrul de Informare și Documentare ULIM |
| CNC | Camera Națională a Cărții |
| CT nr.1 | Comitetul Tehnic nr.1 „Biblioteconomie. Informare. Documentare” |
| DIB | Departamentul Informațional Biblioteconomic |
| DRID | Serviciul Dezvoltarea Resurselor info-documentare |
| DSI | Diseminarea Selectivă a Informației |
| PS | Plan Strategic |
| ROF | Regulament de organizare și funcționare |
| SL | Sala Lectură |
| SPL | Sala Polivalentă de Lectură |
| ULIM | Universitatea Liberă Internațională din Moldova |

MISIUNEA DIB

- a modela, a dezvolta și a administra serviciile info-documentare în sprijinul studenților, cadrelor didactice, cercetătorilor și altor categorii socio-profesionale
- a dezvolta cultura informației și a învățării, bazată pe tehnici și tehnologii informațional/comunicaționale moderne, formarea deprinderilor de gestionare a informației de către utilizatori

VIZIUNEA DIB

Structură informațional bibliotecară universitară esențială, Departamentul Informațional Biblioteconomic este indispensabil informării, acumulării de cunoștințe și cunoașterii, dezvoltării profesionale și civice.

Resursele, serviciile și produsele DIB îmbunătățesc procesul didactic și de cercetare universitar, stimulând apartenența instituțională și formarea unui cetățean activ.

VALORI

Valorile DIB sunt fundamentate pe satisfacția informațională a utilizatorilor (studenți la ciclul licență masterat, doctorat, cadre didactico-științifice), inovația și mobilitatea personalului de specialitate, accesibilitate și diversitate, excelență și calitate, democrație.

DESCRIPTOR: Prin Informație – spre Cunoștințe și Cunoaștere

Logo-ul DIB:



ANUL BIBLIOTECONOMIC 2021: STATISTICI ȘI SINTEZE

RESURSE UMANE

Personalul profesional și specializat DIB (la 1 ianuarie 2022)

La 1 ianuarie 2022 numărul de personal total DIB constituia 12 de persoane, inclusiv cel profesional de bibliotecă și specializat – 11.

Personalul de bibliotecă:

| Personal | | Din care personal profesional de bibliotecă și personal specializat calificat (număr) | | | | |
|------------------|---------------------------------|---|---------------------------------------|--|----------------------|-------------------------------------|
| total (număr) | în echivalent normei întregi | total | în echivalent normei întregi | Informaticieni (ingineri- programatori, administratori de rețea) | cu studii superioare | |
| | | | | | total | inclusiv personal profesional |
| 12 | 6 | 12 | 6 | 1 | 12 | 5 |

COLECȚII/RESURSE DOCUMENTARE*Activități prioritare:*

- dezvoltarea colecțiilor DIB în conformitate cu funcțiile bibliotecii universitare, stipulate în legislația aflată în vigoare, domeniile/profilurile de dezvoltare instituțională, profilul universal al colecțiilor, situația producției editoriale naționale și cerințele studenților și cadrelor didactico-științifice,
- achiziții documentare relevante asigurării lectoratelor și procesului de cercetare
- colectarea/stocarea/arhivarea electronică a patrimoniului documentar universitar - funcție esențială a DIB.

Fondul științific de bază al DIB (la 1 ianuarie 2022)

| Indicatori | Achiziții în cursul anului | Eliminări în cursul anului | Existent la sfârșitul anului |
|--|----------------------------|----------------------------|------------------------------|
| Cărți numărul de unități materiale (u.m.) | 882 | 8 | 123112 |
| numărul de titluri | 631 | 8 | 38695 |
| Publicații seriale (ziare, reviste, anuare, buletine ș.a.) numărul de unități materiale (u.m.) | 316 | 0 | 15201 |
| numărul de titluri | 64 | 0 | 2318 |
| Manuscrite numărul de unități materiale (u.m.) | 36 | 0 | 1897 |
| Documente electronice (CD-ROM, DVD) numărul de unități materiale (u.m.) | 0 | 0 | 616 |
| Total (unități materiale) | 1234 | 8 | 140826 |
| din care în limba de stat | 576 | 7 | 71285 |

Colecții suplimentare în sprijinul procesului educațional

Fondul didactico-științific de bază este suplimentat:

| | | |
|---|---|-------|
| Colecția Institutului Confucius ULIM | Colecția este parte integrantă a Centrului de Cultură și Limbă Chineză. Include publicații privind istoria și civilizația Chinei, lucrări didactice în sprijinul studierii limbii chineze, CD-uri, materiale vizuale, fiind amplasată în spațiul Sălii de lectură nr. 3 „Filologie Romano-Germanică” și în cadrul Institutului Confucius ULIM | 8700 |
| Colecția de disertații și autoreferate | Studii destinate satisfacerii necesităților informaționale, determinate de activitatea de cercetare, investigații. DIB este inclus în lista instituțiilor selectate de către Consiliul Național de Acreditare și Atestare pentru difuzarea autoreferatelor tezelor de doctorat. Colecția include toate disertațiile, susținute în cadrul consiliilor specializate ULIM: | 1 897 |
| Colecția Centrului de Informare și Documentare ULIM | Include colecția patrimonială a publicațiilor cadrelor didactico-științifice, cărțile cu autografe: monografii, studii, manuale, suporturi de curs. | 1 877 |
| Colecția Valori Bibliofile | Colecția Valori bibliofile, include lucrări enciclopedice, ilustrate editate de edituri reprezentative române, franceze, germane, engleze etc. Colecția include subcolecții: Hărți din Biblioteca Vaticanului – 69 hărți; colecția “Ion Nistor” – 4 documente; ediții vechi editate în Franța – 44 documente; din colecția concernului editorial “Hachette et C” – 9 documente și alte ediții vechi | 229 |
| Colecția de CD-uri | Colecția este amplasată în spațiul Sălii Multimedia, incluzând: <ul style="list-style-type: none"> ✓ colecția-unicat „e-Portofolii educaționale ale cadrelor didactico-științifice ULIM” – (programe analitice, cursuri universitare și alte materiale didactice în sprijinul procesului educațional; acces în format CD și electronic | 2115 |
| Colecția de filme didactice și științifice | Colecția este amplasată în acces liber, în spațiul Multimedia. Colecția este utilizată ca suport didactic în procesul educațional | 67 |
| Colecția Centrului de Informare al Uniunii Europene | Include publicații, editate sub egida Uniunii Europene – colecție susținută de Oficiul Central al Uniunii Europene; amplasată în spațiul Sălii Polivalente de Lectură nr. 2 | 1 043 |
| Colecția Centrului de Informare ONU | Include publicații, editate sub egida ONU în Moldova: rapoarte, studii, seriale, broșuri, materiale promoționale – acestea reflectând politicile, instrumentele și activitățile ONU | 1 083 |

| | | |
|--|---|---------------|
| Colecția „Donații ale Ambasadelor, acreditate la Chișinău” | Include publicații, donate de către ambasadele, care au instituit Aule în cadrul ULIM | 8 782 |
| Colecția Centrului de Cultură și Limbă Coreeană Se Jong ULIM | Include publicații privind istoria și civilizația Coreei, lucrări didactice în sprijinul studierii limbii coreene, fiind amplasată în spațiul Sălii de lectură nr. 3 „Filologie Romano-Germanică” | 80 |
| Total | | 25 873 |

Colecția de Reviste Științifice

Revistele științifice – parte integrantă a colecțiilor DIB – sunt deosebit de utilizate în procesul de cercetare, dat fiind avantajele specifice acestui tip de documente: operativitate și flexibilitate, reflectarea complexă a problemelor științifice, accesul și destinația largă, posibilități de despuiere a informației, asigurarea continuității în abordarea problemelor, existența variantelor tradiționale și online etc.

Colecția de periodice include reviste, anale, achiziționate în bază de abonamente, precum și donații, achiziții în rezultatul implicării în proiecte etc.

Fondul tradițional de periodice este prezentat după cum urmează:

| Numărul de titluri achiziționate în anul 2021 | | Din care: | | Total abonamente în anul 2021 |
|---|--------------------------|----------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| Total | din care în limba română | Titluri de reviste curente | Titluri de ziare curente | |
| 64 | 35 | 57 | 7 | 20 |

ULIM, în calitate de membru al Asociației Internaționale a Universităților deține revista „Higher Education Policy”, editată în cadrul Centrului de Management al Asociației (periodicitate trimestrială). Dintre edițiile organizațiilor internaționale mai menționăm: „International Labour Review” (periodicitate trimestrial, editată sub egida Universității Oxford); „SEEJE South-Eastern Europe Journal of Economics” (publicație oficială a Association of South-Eastern Europe Economic Universities), „Crossroads digest” (European Humanities University) și altele.

DIB include în colecțiile sale reviste editate de prestigioase instituții academico-științifice din diverse țări:

- *din România:* „Journal of Social Research and Policy” (Universitatea din Oradea, România), „Anuarul Institutului Xenopol”, Studii și Materiale de Istorie Medie” (Academia Română), Annales Universitatis Apulensis (Universitatea „1 Decembrie 1918”, Alba Iulia), „Revista Română de Drept European” (Grupul Internațional Wolters Kluwer), „Studia Universitatis Cibiniensis”, „Studia Securitas” (Universitatea „Lucian Blaga”, Sibiu),

„International Journal of Communication Research” (Universitatea „Apollonia”, Iași) și din alte instituții ale României, etc.

- *din Federația Rusă:* «Alma Mater» (Российский университет Дружбы народов); „Вестник Московского университета» (serii: Политические науки. История, Экономика, Биология, Филология) (Московский гос. Университет им. М.В. Ломоносова), «Современная Европа» (Ин-т Европы Российской Академии наук), «Инновации в образовании» (Современная Гуманитарная Академия) etc.
- *din Ucraina:* „Український часопис міжнародного права» (Українська асоціація міжнародного права, Київський нац. Ун-т ім. Тараса Шевченка) etc.
- *din Republica Belarus:* „Трудовое и социальное право» (Международный университет «МИТСО», Минск, Беларусь) și altele
- *din țările Europei de Vest:* “Dossier pour la Science”, “L’histoire” (Franța), “Deutschland”, “Deutsch Aktuell”, “Kas International Reports” (Germania), “Camos” (Institutul Camões, Portugalia), “Principios Estudios de Economia Politica” (Spania) etc.
- *din țările Americii:* “Guadernos” (Fundatia Pablo Neruda, Chile) etc
- *din alte țări:* “Women of China”, “Confucius Institute” (China) etc.

Parte integrantă importantă a colecției de periodice sunt **revistele ULIM**, aranjate în colecție aparte, în spațiul Sălii Polivalente de Lectură nr. 2 (în condiții de acces liber la raft):

- „Intertext”
- „Studii juridice”
- „EcoSoEn”

**RESURSE ELECTRONICE ONLINE:
BAZE DE DATE INSTITUȚIONALE ȘI INTERNAȚIONALE**

Resursele electronice on-line completează substanțial fondul științifico-didactic de bază, acestea fiind categorisite după cum urmează:

Baze de date achiziționate grație faptului că DIB ULIM este membru al proiectului „Modernizarea serviciilor bibliotecilor universitare din Moldova”:

Cambridge Journals Online oferă acces la o colecție multidisciplinară de 390 de reviste științifice și acoperă o gamă largă de discipline din domeniul științelor exacte, umanistice și sociale: antropologie, arheologie, arte, astronomie, chimie, informatică, educație, inginerie, științe generale, geografie, istorie, limbă și lingvistică, drept, științe ale naturii, literatură, politică și relații internaționale, psihologie, religie, sociologie, statistică și probabilitate.

Baze de date abonate de către ULIM, oferite de către Consorțiului Resurse Electronice pentru Moldova (REM)

ASTM Compass oferă acces integral la o colecție de reviste care acoperă o gamă largă de discipline din domeniul inginerie: inginerie aerospațială, biomedicală, inginerie chimică, inginerie civilă, ingineria mediului, geologie, inginerie mecanică, inginerie nucleară, ingineria petrolieră, știința solului, ingineria solară și securitate.

E-Duke University Press Journals Online este o bază de date universitară, ce oferă acces online la reviste academice, având peste 40 de titluri, în științele umanistice și sociale. În fiecare an Duke University Press publică aproximativ 120 de cărți noi, mai mult de 50 de jurnale și multiple colecții digitale care transformă gândirea actuală și mișcă domeniile înainte.

Elgar este un editor internațional academic și profesional de vârf, cu un accent puternic pe științele sociale și domeniile juridice. Acesta publică anual 350 de titluri, și a creat cu succes o listă de prestigiu de mai mult de 5,500 titluri.

Open Edition Journal este o platformă de reviste științifice umaniste și sociale. Inițial a fost sub numele de Revues.org. Platforma cuprinde 450 reviste online, printre care sunt 150 000 de articole, 95 % dintre ele sunt disponibile în acces integral. În 2017 site-ul Open Edition Journal a primit 4 milioane de vizite pe lună.

Royal Society Journals and Archive. Royal Society Publishing oferă accesul la reviste științifice full-text din biologie, matematica, inginerie, medicină, fizică etc.

Conținutul Bibliotecii Digitale ULIM
(<http://192.168.100.134/elibrary/>)

Notă: Biblioteca Digitală ULIM este creată și dezvoltată de Departamentul Informațional Biblioteconomic. Include textele integrale ale publicațiilor din baze de date internaționale licențiate, cu acces on-line limitat în cadrul Consorțiu-lui Resurse Electronice pentru Moldova, respectând prevederile dreptului de autor. Astfel, este stocat un volum mare de informație, destinată învățării și cercetării, pentru o perioadă ne-limitată.

| <i>Program de studiu</i> | <i>Număr documente</i> | <i>Note</i> |
|--|------------------------|---|
| Drept | 386 | manuale, monografii, reviste, articole, studii de caz, comentarii |
| Economie | 2 661 | manuale, monografii, reviste, articole, studii de caz, comentarii |
| Biomedicină și Ecologie | 26 | articole, studii de caz, comentarii |
| Relații Internaționale, Științe Politice și Jurnalism | 140 | manuale, monografii, reviste, articole, studii de caz, comentarii |
| Informatică, Inginerie, Design | 3 932 | manuale, monografii, reviste, articole, studii de caz, comentarii |
| Psihologie, Științe ale Educației și Asistență Socială | 629 | manuale, monografii, reviste, articole, studii de caz, comentarii |
| Litere | 622 | manuale, monografii, reviste, articole, studii de caz, comentarii |
| <i>Total documente digitizate</i> | 8 396 | |

SERVICIILE DE BIBLIOTECĂ ȘI UTILIZAREA LOR
(pe parcursul anului 2021)

Utilizarea bibliotecii

| Nr. rând. | Indicatori | Total |
|------------------|--|--------------|
| 1. | Numărul de utilizatori activi (au vizitat biblioteca în anul de referință) | 4178 |
| 2. | Numărul de intrări | 8317 |
| 3. | Numărul de vizitatori pe website-ul bibliotecii | 2910 |
| 4. | Numărul de vizite virtuale pe website-ul bibliotecii | 3917 |
| 5. | Numărul de împrumuturi | 2251 |
| 6. | din care în limba de stat | 1642 |
| 7. | Numărul de documente electronice furnizate printr-un mediu online (de ex., e-mail) | 236 |

Facilități

| | | |
|----|--|------------|
| 1. | Numărul total de calculatoare | 47 |
| 2. | din care conectate la Internet | 47 |
| 3. | Numărul de calculatoare pentru utilizatori | 29 |
| 4. | din care conectate la Internet | 29 |
| 5. | Numărul de locuri pentru utilizatori | 800 |

Servicii

| | | |
|----|---|-------------|
| 1. | Existența catalogului electronic cu acces local (da - 1; nu - 0) | 1 |
| 2. | Numărul de înregistrări în catalogul electronic | 5538 |
| 3. | Existența website-ului bibliotecii (da - 1; nu - 0) | 1 |
| 4. | Numărul de activități (culturale, educaționale, științifice ș.a.) | 41 |
| 5. | din care numărul de expoziții | 72 |
| 6. | Numărul de servicii moderne prestate pe parcursul anului de referință | 5 |

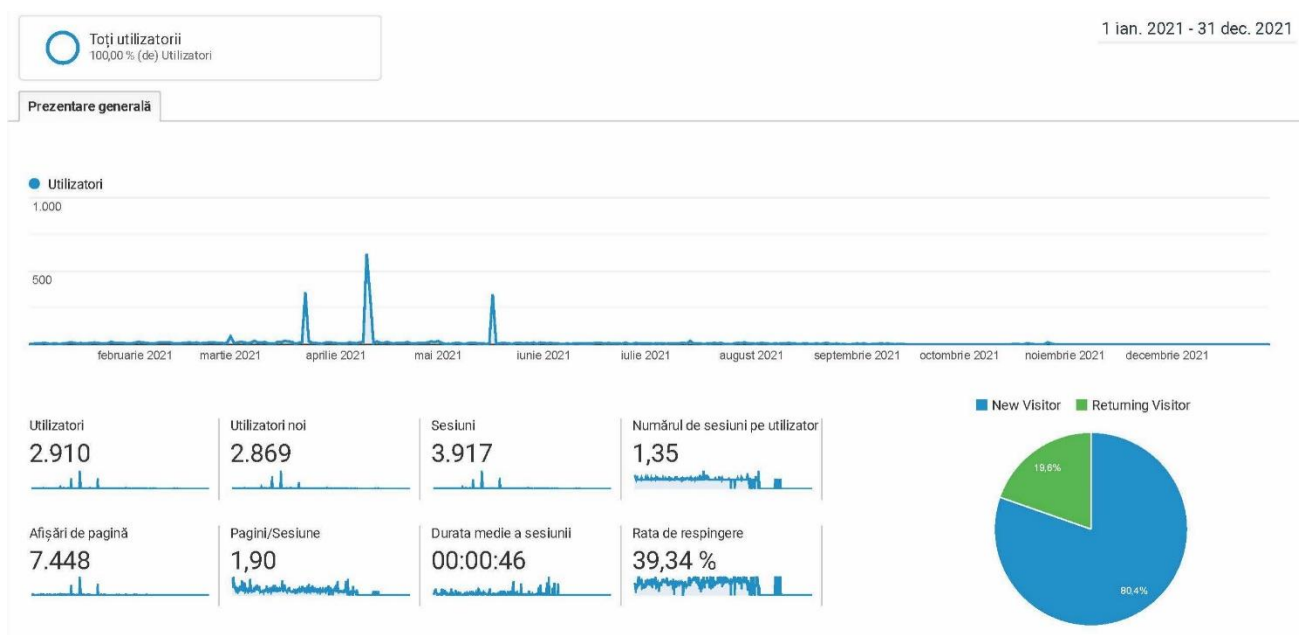
| | | |
|-----|--|------------|
| 7. | Numărul de utilizatori unici care au beneficiat de servicii moderne de bibliotecă | 127 |
| 8. | Instruirea non-formală a utilizatorilor Numărul total de ore de instruire non-formală | 18 |
| 9. | Numărul total de participanți la ore de instruire non-formală | 127 |
| 10. | Numărul de parteneri ai bibliotecii (la nivel local, național sau internațional) | 23 |
| 11. | din care număr de parteneri internaționali | 12 |

PAGINA WEB DIB

(Statistici pentru perioada 1 ianuarie 2021 - 31 decembrie 2021)

Un obiectiv important în anul de referință – diversificarea serviciilor și produselor informațional-documentare on-line, amplificarea conținutului promoțional.

Statistici generale privind utilizarea paginii Web



Utilizarea paginii Web conform criteriului demografic

| Țară | Utilizatori | % Utilizatori |
|---------------------|-------------|---------------|
| 1. Moldova | 1.158 | 39,62 % |
| 2. Romania | 297 | 10,16 % |
| 3. China | 169 | 5,78 % |
| 4. United States | 126 | 4,31 % |
| 5. (not set) | 58 | 1,98 % |
| 6. Brazil | 52 | 1,78 % |
| 7. Japan | 51 | 1,74 % |
| 8. India | 47 | 1,61 % |
| 9. Indonesia | 43 | 1,47 % |
| 10. United Kingdom | 41 | 1,40 % |

ANALIZA SWOT PENTRU ANUL 2021

| | |
|--|--|
| <p><i>Avantaje/Puncte tari</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Personal calificat, cu experiență, tânăr ● Cadrul de reglementare al activității biblioteconomice ● Servicii moderne – Acces la BD; - Acces la catalogul electronic ● Pagina web a bibliotecii ● Colecții în Acces Deschis la raft ● Spații amenajate ● Participări în proiecte ● Modalități și canale de comunicare ● Adaptarea metodelor și tehnicilor din domeniile adiacente (marketing, management, sociologie, științe ale educației, ș.a.) ● Formarea profesională continuă și recalificarea ● Intensificarea activității de inovare ● Diversificarea serviciilor și produselor; ● Colaborarea eficientă cu structurile universitare ● Existența sistemului bibliotecilor universitare ● Parte componentă a cercetării științifice universitare ● Cooperarea eficientă între universități ● Cooperarea cu alte organizații și instituții ● Parte a sistemului național de biblioteci și ABRM ● Unicitatea și gratuitatea serviciilor oferite ● Accesul la resurse informaționale tradiționale și electronice atât în bibliotecă, cât și la distanță ● Implicarea în cercetarea științifică | <p><i>Puncte slabe</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Dezvoltarea insuficientă a resurselor informaționale ● Optimizarea incorectă a personalului: raport între volumul de muncă și nr. de personal ● Viziunea tradițională a societății asupra bibliotecii ● Orientarea mai puternică spre mediul extern, decât spre cel intern ● Insuficiența resurselor financiare ● Insuficienta conștientizare a rolului și funcției bibliotecii în societate; menținerea unor concepții vechi privind funcționarea bibliotecii și a metodelor tradiționale de lucru cu cartea și utilizatorul; ● Scăderea interesului publicului pentru lectura în bibliotecă în raport cu sursele alternative de informare (internetul, rețelele de socializare); ● Dotarea insuficientă cu echipamente și tehnologii informaționale moderne; |
| <p><i>Oportunități</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Învățarea pe tot parcursul vieții ● Dezvoltarea vertiginoasă a societății informaționale ● Dezvoltarea pieței resurselor informaționale electronice | <p><i>Amenințări</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Schimbările politice și social - economice ● Progresul rapid al tehnologiilor informaționale |

| | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ● Globalizarea și integrarea informațională ● Posibilitatea participării în proiecte și consorții ● Diversificarea serviciilor informaționale ● Utilizatori cu cerințe noi ● Utilizarea bibliotecii ca spațiu de socializare ● Oportunitatea de a cunoaște personalitățile remarcabile ● Parteneriatul cu catedrele, alte structuri universitare ● Implificarea rolului bibliotecii în activitatea de cercetarea universitară ● Diversificarea formelor de formare și instruire în domeniu ● Sporirea imaginii bibliotecii și bibliotecarului în societate. | <ul style="list-style-type: none"> ● Creșterea rapidă a prețurilor la resurse informaționale și echipament tehnic ● Descreșterea numărului de specialiști în domeniu ● Criza demografică ● Diminuarea interesului utilizatorilor pentru resursele documentare ale bibliotecilor ● Reducerea numărului de personal ● Apariția concurenților pe piața informațională (resurse internet, companii informaționale) ● Dezvoltarea noilor forme de instruire (învățământ la distanță) ● Aprecierea insuficientă a profesiei în societate ● Lipsa continuității în pregătirea specialiștilor ● Optimizarea irelevantă instituțională și personală ● Lipsa sincronizării cu ritmul dezvoltării tehnologiilor ● Migrația |
|--|---|