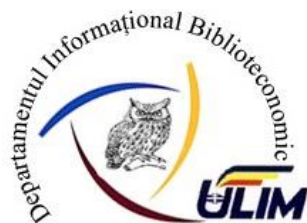


UNIVERSITATEA LIBERĂ INTERNAȚIONALĂ DIN MOLDOVA  
DEPARTMENTUL INFORMAȚIONAL BIBLIOTECONOMIC

## **Raport de activitate pentru anul 2020**



**Chișinău, 2021**

***Elaborat: Irina Botnaru***

***Contribuții: A. Sacovici, E. Cojocaru, C. Popușoi, L. Patlis***

*Discutat în cadrul ședinței din 17 februarie 2021 a Consiliului Coordonator DIB*

### **Departamentul Informațional Biblioteconomic**

Universitatea Liberă Internațională din Moldova  
MD 2012 Chișinău  
str. Vlaicu Pârcălab, nr. 52  
<http://library.ulim.md>  
e-mail: [biblioteca@ulim.md](mailto:biblioteca@ulim.md)  
tel: (022) 21 24 18

**SUMAR**

**ANUL BIBLIOTECONOMIC 2020: STATISTICI ȘI SINTEZE**

<b>RESURSE UMANE .....</b>	<b>6</b>
<b>COLECȚII/RESURSE DOCUMENTARE .....</b>	<b>7</b>
<b>RESURSE ELECTRONICE ONLINE: BAZE DE DATE INSTITUȚIONALE ȘI INTERNAȚIONALE.....</b>	<b>11</b>
<b>SERVICIILE DE BIBLIOTECĂ ȘI UTILIZAREA LOR .....</b>	<b>13</b>
<b>PAGINA WEB DIB.....</b>	<b>14</b>
<b>ANALIZA SWOT PENTRU ANUL 2020.....</b>	<b>15</b>

### ABREVIERI UTILIZATE:

<b>ABRM</b>	Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova
<b>CBN</b>	Consiliul Biblioteconomic Național
<b>CE</b>	Catalogul Electronic al DIB
<b>CID ULIM</b>	Centrul de Informare și Documentare ULIM
<b>CNC</b>	Camera Națională a Cărții
<b>CT nr.1</b>	Comitetul Tehnic nr.1 „Biblioteconomie. Informare. Documentare”
<b>DRID</b>	Serviciul Dezvoltarea Resurselor info-documentare
<b>DIB</b>	Departamentul Informațional Biblioteconomic
<b>DSI</b>	Diseminarea Selectivă a Informației
<b>PS</b>	Plan Strategic
<b>ROF</b>	Regulament de organizare și funcționare
<b>SL</b>	Sala Lectură
<b>SPL</b>	Sala Polivalentă de Lectură
<b>ULIM</b>	Universitatea Liberă Internațională din Moldova

### **MISIUNEA DIB**

- a modela, a dezvolta și a administra serviciile info–documentare în sprijinul studenților, cadrelor didactice, cercetătorilor și altor categorii socio–profesionale
- a dezvolta cultura informației și a învățării, bazată pe tehnici și tehnologii informațional/comunicaționale moderne, formarea deprinderilor de gestionare a informației de către utilizatori

### **VIZIUNEA DIB**

Structură informațional bibliotecară universitară esențială, Departamentul Informațional Biblioteconomic este indispensabil informării, acumulării de cunoștințe și cunoașterii, dezvoltării profesionale și civice.

Resursele, serviciile și produsele DIB îmbunătățesc procesul didactic și de cercetare universitar, stimulând apartenența instituțională și formarea unui cetățean activ.

### **VALORI**

Valorile DIB sunt fundamentate pe satisfacția informațională a utilizatorilor (studenți la ciclul licență masterat, doctorat, cadre didactico–științifice), inovația și mobilitatea personalului de specialitate, accesibilitate și diversitate, excelență și calitate, democrație.

**DESCRIPTOR:** Prin Informație – spre Cunoștințe și Cunoaștere

**Logo-ul DIB:**



**ANUL BIBLIOTECONOMIC 2020: STATISTICI ȘI SINTEZE**

**RESURSE UMANE**

***Personalul profesional și specializat DIB (la 1 ianuarie 2021)***

La 1 ianuarie 2021 numărul de personal total DIB constituia 13 de persoane, inclusiv cel profesional de bibliotecă și specializat – 12.

Personalul de bibliotecă:

Personal		Din care personal profesional de bibliotecă și personal specializat calificat (număr)				
total (număr)	în echivalent norme întregi	total	în echivalent norme întregi	Informaticieni (ingineri-programatori, administratori de rețea)	cu studii superioare	
					total	inclusiv personal profesional
13	9	13	9	1	13	5

**COLECȚII/RESURSE DOCUMENTARE**

*Activități prioritare:*

- dezvoltarea colecțiilor DIB în conformitate cu funcțiile bibliotecii universitare, stipulate în legislația aflată în vigoare, domeniile/profilurile de dezvoltare instituțională, profilul universal al colecțiilor, situația producției editoriale naționale și cerințele studenților și cadrelor didactico-științifice,
- achiziții documentare relevante asigurării lectoratelor și procesului de cercetare
- colectarea/stocarea/arhivarea electronică a patrimoniului documentar universitar - funcție esențială a DIB.

**Fondul științific de bază al DIB (la 1 ianuarie 2021)**

Indicatori	Achiziții în cursul anului	Eliminări în cursul anului	Existent la sfârșitul anului
<b>Cărți</b> numărul de unități materiale (u.m.)	<b>799</b>	<b>0</b>	<b>122238</b>
numărul de titluri	<b>642</b>	<b>0</b>	<b>38072</b>
<b>Publicații seriale</b> (ziare, reviste, anuare, buletine ș.a.) numărul de unități materiale (u.m.)	<b>320</b>	<b>0</b>	<b>14885</b>
numărul de titluri	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2254</b>
<b>Manuscrise</b> numărul de unități materiale (u.m.)	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>1861</b>
<b>Documente electronice</b> (CD-ROM, DVD) numărul de unități materiale (u.m.)	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>616</b>
<b>Total</b> (unități materiale)	<b>1119</b>	<b>0</b>	<b>137123</b>
din care în limba de stat	<b>540</b>	<b>0</b>	<b>70716</b>

***Colecții suplimentare în sprijinul procesului educațional***

***Fondul didactico-științific de bază este suplimentat:***

Colecția Institutului Confucius ULIM	Colecția este parte integrantă a Centrului de Cultură și Limbă Chineză. Include publicații privind istoria și civilizația Chinei, lucrări didactice în sprijinul studierii limbii chineze, CD-uri, materiale vizuale, fiind amplasată în spațiul Sălii de lectură nr. 3 „Filologie Romano-Germanică” și în cadrul Institutului Confucius ULIM	8700
Colecția de disertații și autoreferate	Studii destinate satisfacerii necesităților informaționale, determinate de activitatea de cercetare, investigații. DIB este inclus în lista instituțiilor selectate de către Consiliul Național de Acreditare și Atestare pentru difuzarea autoreferatelor tezelor de doctorat. Colecția include toate disertațiile, susținute în cadrul consiliilor specializate ULIM:	1 861
Colecția Centrului de Informare și Documentare ULIM	Include colecția patrimonială a publicațiilor cadrelor didactico-științifice, cărțile cu autografe: monografii, studii, manuale, suporturi de curs.	1 856
Colecția Valori Bibliofile	Colecția Valori bibliofile, include lucrări enciclopedice, ilustrate editate de edituri reprezentative române, franceze, germane, engleze etc. Colecția include subcolecții: Hărți din Biblioteca Vaticanului – 69 hărți; colecția “Ion Nistor” – 4 documente; ediții vechi editate în Franța – 44 documente; din colecția concernului editorial “Hachette et C” – 9 documente și alte ediții vechi	229
Colecția de CD-uri	Colecția este amplasată în spațiul Sălii Multimedia, incluzând: ✓ colecția-unicat „e-Portofolii educaționale ale cadrelor didactico-științifice ULIM” – (programe analitice, cursuri universitare și alte materiale didactice în sprijinul procesului educațional; acces în format CD și electronic	2115
Colecția de filme didactice și științifice	Colecția este amplasată în acces liber, în spațiul Multimedia. Colecția este utilizată ca suport didactic în procesul educațional	67
Colecția Centrului de Informare al Uniunii Europene	Include publicații, editate sub egida Uniunii Europene – colecție susținută de Oficiul Central al Uniunii Europene; amplasată în spațiul Sălii Polivalente de Lectură nr. 2	1 041
Colecția Centrului de Informare ONU	Include publicații, editate sub egida ONU în Moldova: rapoarte, studii, seriale, broșuri, materiale promoționale – acestea reflectând politicile, instrumentele și activitățile ONU	1 083



Colecția „Donații ale Ambasadelor, acreditate la Chișinău”	Include publicații, donate de către ambasadele, care au instituit Aule în cadrul ULIM	8 635
<b>Total</b>		<b>25 587</b>

### *Colecția de Reviste Științifice*

Revistele științifice – parte integrantă a colecțiilor DIB – sunt deosebit de utilizate în procesul de cercetare, dat fiind avantajele specifice acestui tip de documente: operativitate și flexibilitate, reflectarea complexă a problemelor științifice, accesul și destinația largă, posibilități de despuiere a informației, asigurarea continuității în abordarea problemelor, existența variantelor tradiționale și online etc.

Colecția de periodice include reviste, anale, achiziționate în bază de abonamente, precum și donații, achiziții în rezultatul implicării în proiecte etc.

Fondul tradițional de periodice este prezentat după cum urmează:

Numărul de titluri achiziționate în anul 2020		Din care:		Total abonamente în anul 2019
Total	din care în limba română	Titluri de reviste curente	Titluri de ziare curente	
<b>57</b>	<b>34</b>	<b>49</b>	<b>8</b>	<b>28</b>

ULIM, în calitate de membru al Asociației Internaționale a Universităților deține revista „Higher Education Policy”, editată în cadrul Centrului de Management al Asociației (periodicitate trimestrială). Dintre edițiile organizațiilor internaționale mai menționăm: „International Labour Review” (periodicitate trimestrial, editată sub egida Universității Oxford); „SEEJE South-Eastern Europe Journal of Economics” (publicație oficială a Association of South-Eastern Europe Economic Universities), „Crossroads digest” (European Humanities University) și altele.

DIB include în colecțiile sale reviste editate de prestigioase instituții academico-științifice din diverse țări:

- *din România:* „Journal of Social Research and Policy” (Universitatea din Oradea, România), „Anuarul Institutului Xenopol”, Studii și Materiale de Istorie Medie” (Academia Română), Annales Universitatis Apulensis (Universitatea „1 Decembrie 1918”, Alba Iulia), „Revista Română de Drept European” (Grupul Internațional Wolters Kluwer), „Studia Universitatis Cibiniensis”, „Studia Securitas” (Universitatea „Lucian Blaga”, Sibiu), „International Journal of Communication Research” (Universitatea „Apollonia”, Iași) și din alte instituții ale României, etc.
- *din Federația Rusă:* «Alma Mater» (Российский университет Дружбы народов); **membru al Consiliului Internațional: Andrei Galben, academician, Republica Moldova**, „Вестник Московского университета» (serii: Политические науки.

История, Экономика, Биология, Филология) (Московский гос. Университет им. М.В. Ломоносова), «Современная Европа» (Ин-т Европы Российской Академии наук), «Инновации в образовании» (Современная Гуманитарная Академия) etc.

- *din Ucraina:* „Український часопис міжнародного права» (Украинская ассоциация международного права, Киевский нац. Ун-т им. Тараса Шевченко) etc.
- *din Republica Belarus:* „Трудовое и социальное право» (Международный университет «МИТСО», Минск, Беларусь) și altele
- *din țările Europei de Vest:* “Dossier pour la Science”, “L’histoire” (Franța), “Deutschland”, “Deutsch Aktuell”, “Kas International Reports” (Germania), “Camoses” (Institutul Camões, Portugalia), “Principios Estudios de Economia Politica” (Spania) etc.
- *din țările Americii:* “Guadernos” (Fundatia Pablo Neruda, Chile) etc
- *din alte țări:* “Women of China”, “Confucius Institute” (China) etc.

Parte integrantă importantă a colecției de periodice sunt **revistele ULIM**, aranjate în colecție aparte, în spațiul Sălii Polivalente de Lectură nr. 2 (în condiții de acces liber la raft):

- „Intertext”
- „Studii juridice”
- „EcoSoEn”

**RESURSE ELECTRONICE ONLINE:  
BAZE DE DATE INSTITUȚIONALE ȘI INTERNAȚIONALE**

Resursele electronice on-line completează substanțial fondul științifico-didactic de bază, acestea fiind categorisite după cum urmează:

*Baze de date achiziționate grație faptului că DIB ULIM este membru al proiectului „Modernizarea serviciilor bibliotecilor universitare din Moldova”:*

**Cambridge Journals Online** oferă acces la o colecție multidisciplinară de 390 de reviste științifice și acoperă o gamă largă de discipline din domeniul științelor exacte, umanistice și sociale: antropologie, arheologie, arte, astronomie, chimie, informatică, educație, inginerie, științe generale, geografie, istorie, limbă și lingvistică, drept, științe ale naturii, literatură, politică și relații internaționale, psihologie, religie, sociologie, statistică și probabilitate.

*Baze de date abonate de către ULIM, oferite de către Consorțiului Resurse Electronice pentru Moldova (REM)*

**ASTM Compass** oferă acces integral la o colecție de reviste care acoperă o gamă largă de discipline din domeniul inginerie: inginerie aerospațială, biomedicală, inginerie chimică, inginerie civilă, ingineria mediului, geologie, inginerie mecanică, inginerie nucleară, ingineria petrolieră, știința solului, ingineria solară și securitate.

**E-Duke University Press Journals Online** este o bază de date universitară, ce oferă acces online la reviste academice, având peste 40 de titluri, în științele umanistice și sociale. În fiecare an Duke University Press publică aproximativ 120 de cărți noi, mai mult de 50 de jurnale și multiple colecții digitale care transformă gândirea actuală și mișcă domeniile înainte.

**Elgar** este un editor internațional academic și profesional de vârf, cu un accent puternic pe științele sociale și domeniile juridice. Acesta publică anual 350 de titluri, și a creat cu succes o listă de prestigiu de mai mult de 5,500 titluri.

**Open Edition Journal** este o platformă de reviste științifice umaniste și sociale. Inițial a fost sub numele de Revues.org. Platforma cuprinde 450 reviste online, printre care sunt 150 000 de articole, 95 % dintre ele sunt disponibile în acces integral. În 2017 site-ul Open Edition Journal a primit 4 milioane de vizite pe lună.

**Royal Society Journals and Archive.** Royal Society Publishing oferă accesul la reviste științifice full-text din biologie, matematica, inginerie, medicină, fizică etc.

**Conținutul Bibliotecii Digitale ULIM**  
(<http://192.168.100.134/elibrary/>)

*Notă:* Biblioteca Digitală ULIM este creată și dezvoltată de Departamentul Informațional Biblioteconomic. Include textele integrale ale publicațiilor din baze de date internaționale licențiate, cu acces on-line limitat în cadrul Consorțiu-lui Resurse Electronice pentru Moldova, respectând prevederile dreptului de autor. Astfel, este stocat un volum mare de informație, destinată învățării și cercetării, pentru o perioadă ne-limitată.

<i>Program de studiu</i>	<i>Număr documente</i>	<i>Note</i>
Drept	386	manuale, monografii, reviste, articole, studii de caz, comentarii
Economie	2 661	manuale, monografii, reviste, articole, studii de caz, comentarii
Biomedicină și Ecologie	26	articole, studii de caz, comentarii
Relații Internaționale, Științe Politice și Jurnalism	140	manuale, monografii, reviste, articole, studii de caz, comentarii
Informatică, Inginerie, Design	3 932	manuale, monografii, reviste, articole, studii de caz, comentarii
Psihologie, Științe ale Educației și Asistență Socială	611	manuale, monografii, reviste, articole, studii de caz, comentarii
Litere	622	manuale, monografii, reviste, articole, studii de caz, comentarii
<b>Total documente digitizate</b>	<b>8 378</b>	

**SERVICIILE DE BIBLIOTECĂ ȘI UTILIZAREA LOR**  
(pe parcursul anului 2020 )

**Utilizarea bibliotecii**

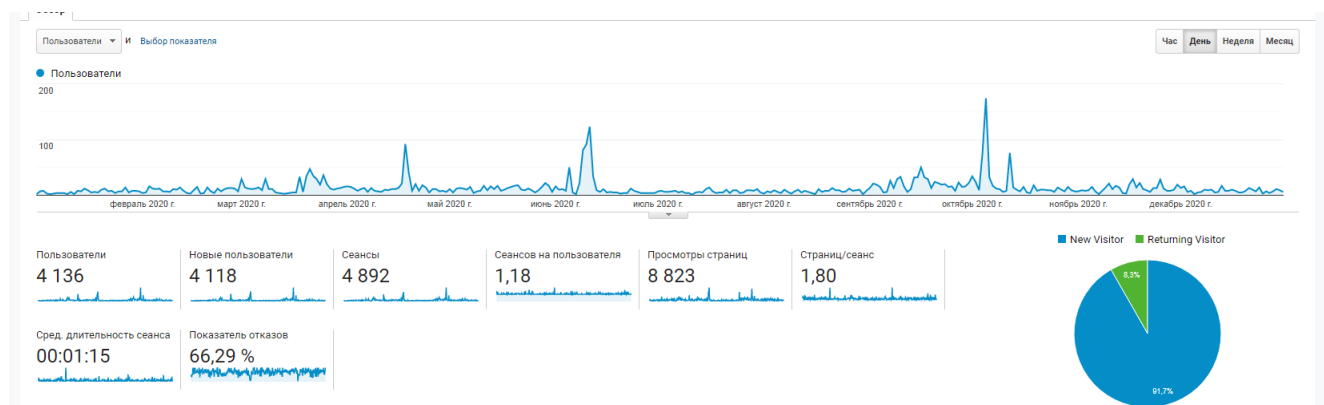
Nr. rând.	Indicatori	Total
1.	Numărul de utilizatori activi (au vizitat biblioteca în anul de referință)	<b>3 500</b>
2.	Numărul de intrări	<b>3500</b>
3.	Numărul de vizitatori pe website-ul bibliotecii	<b>4136</b>
4.	Numărul de vizite virtuale pe website-ul bibliotecii	<b>4892</b>
5.	Numărul de împrumuturi	<b>3800</b>
6.	din care în limba de stat	<b>3300</b>
7.	Numărul de documente electronice furnizate printr-un mediu on-line (de ex., e-mail)	<b>56</b>
<b>Facilități</b>		
1.	Numărul total de calculatoare	<b>47</b>
2.	din care conectate la Internet	<b>47</b>
3.	Numărul de calculatoare pentru utilizatori	<b>29</b>
4.	din care conectate la Internet	<b>29</b>
5.	Numărul de locuri pentru utilizatori	<b>800</b>
<b>Servicii</b>		
1.	Existența catalogului electronic cu acces local (da - 1; nu - 0)	<b>1</b>
2.	Numărul de înregistrări în catalogul electronic	<b>4400</b>
3.	Existența website-ului bibliotecii (da - 1; nu - 0)	<b>1</b>
4.	Numărul de activități (culturale, educaționale, științifice ș.a.)	<b>18</b>
5.	din care numărul de expoziții	<b>66</b>
6.	Numărul de servicii moderne prestate pe parcursul anului de referință	<b>3</b>
7.	Numărul de utilizatori unici care au beneficiat de servicii moderne de bibliotecă	<b>54</b>
8.	Instruirea non-formală a utilizatorilor Numărul total de ore de instruire non-formală	<b>3</b>
9.	Numărul total de participanți la ore de instruire non-formală	<b>45</b>
10.	Numărul de parteneri ai bibliotecii (la nivel local, național sau internațional)	<b>23</b>
11.	din care număr de parteneri internaționali	<b>12</b>

## PAGINA WEB DIB

(Statistici pentru perioada 1 ianuarie 2020-31 decembrie 2020)

Un obiectiv important în anul de referință – diversificarea serviciilor și produselor informațional-documentare on-line, amplificarea conținutului promoțional.

### Statistici generale privind utilizarea paginii Web



### Utilizarea paginii Web conform criteriului demografic

Страна	Пользователи	Пользователи, %
1.  Moldova	2 531	61,14 %
2.  Romania	744	17,97 %
3.  Germany	110	2,66 %
4.  China	108	2,61 %
5.  United States	101	2,44 %
6.  Russia	61	1,47 %
7.  Italy	51	1,23 %
8.  United Kingdom	34	0,82 %
9.  South Korea	32	0,77 %
10.  India	30	0,72 %

**ANALIZA SWOT PENTRU ANUL 2020**

<p><b>Avantaje/Puncte tari</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal calificat, cu experiență, tânăr</li> <li>• Cadrul de reglementare al activității biblioteconomice</li> <li>• Servicii moderne – Acces la BD; - Acces la catalogul electronic</li> <li>• Pagina web a bibliotecii</li> <li>• Colecții în Acces Deschis la raft</li> <li>• Spații amenajate</li> <li>• Participări în proiecte</li> <li>• Modalități și canale de comunicare</li> <li>• Implementarea cursului „Cultura informației”</li> <li>• Adaptarea metodelor și tehnicilor din domeniile adiacente (marketing, management, sociologie, științe ale educației, ș.a.)</li> <li>• Formarea profesională continuă și recalificarea</li> <li>• Intensificarea activității de inovare</li> <li>• Diversificarea serviciilor și produselor;</li> <li>• Colaborarea eficientă cu structurile universitare</li> <li>• Existența sistemului bibliotecilor universitare</li> <li>• Parte componentă a cercetării științifice universitare</li> <li>• Cooperarea eficientă între universități</li> <li>• Cooperarea cu alte organizații și instituții</li> <li>• Parte a sistemului național de biblioteci și ABRM</li> <li>• Unicitatea și gratuitatea serviciilor oferite</li> <li>• Accesul la resurse informaționale tradiționale și electronice atât în bibliotecă, cât și la distanță</li> <li>• Implicarea în cercetarea științifică</li> </ul>	<p><b>Puncte slabe</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dezvoltarea insuficientă a resurselor informaționale</li> <li>• Optimizarea incorectă a personalului: raport între volumul de muncă și nr. de personal</li> <li>• Viziunea tradițională a societății asupra bibliotecii</li> <li>• Orientarea mai puternică spre mediul extern, decât spre cel intern</li> <li>• Insuficiența resurselor financiare</li> <li>• Insuficiența conștientizare a rolului și funcției bibliotecii în societate; menținerea unor concepții vechi privind funcționarea bibliotecii și a metodelor tradiționale de lucru cu cartea și utilizatorul;</li> <li>• Scăderea interesului publicului pentru lectura în bibliotecă în raport cu sursele alternative de informare (internetul, rețelele de socializare);</li> <li>• Dotarea insuficientă cu echipamente și tehnologii informaționale moderne;</li> </ul>
<p><b>Oportunități</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Învățarea pe tot parcursul vieții</li> </ul>	<p><b>Amenințări</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schimbările politice și social - economice</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dezvoltarea vertiginoasă a societății informaționale</li> <li>• Dezvoltarea pieței resurselor informaționale electronice</li> <li>• Globalizarea și integrarea informațională</li> <li>• Posibilitatea participării în proiecte și consorții</li> <li>• Diversificarea serviciilor informaționale</li> <li>• Utilizatori cu cerințe noi</li> <li>• Utilizarea bibliotecii ca spațiu de socializare</li> <li>• Oportunitatea de a cunoaște personalitățile remarcabile</li> <li>• Parteneriatul cu catedrele, alte structuri universitare</li> <li>• Implicarea rolului bibliotecii în activitatea de cercetarea universitară</li> <li>• Dezvoltarea activităților de fundraising</li> <li>• Diversificarea formelor de formare și instruire în domeniu</li> <li>• Sporirea imaginii bibliotecii și bibliotecarului în societate.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Progresul rapid al tehnologiilor informaționale</li> <li>• Creșterea rapidă a prețurilor la resurse informaționale și echipament tehnic</li> <li>• Descreșterea numărului de specialiști în domeniu</li> <li>• Criza demografică</li> <li>• Diminuarea interesului utilizatorilor pentru resursele documentare ale bibliotecilor</li> <li>• Reducerea numărului de personal</li> <li>• Apariția concurenților pe piața informațională (resurse internet, companii informaționale)</li> <li>• Dezvoltarea noilor forme de instruire (învățământ la distanță)</li> <li>• Aprecierea insuficientă a profesiei în societate</li> <li>• Lipsa continuității în pregătirea specialiștilor</li> <li>• Optimizarea irelevantă instituțională și personală</li> <li>• Lipsa sincronizării cu ritmul dezvoltării tehnologiilor</li> <li>• Migrația</li> </ul>
--	--