

UNIVERSITATEA LIBERĂ INTERNAȚIONALĂ DIN MOLDOVA  
DEPARTAMENTUL INFORMAȚIONAL BIBLIOTECONOMIC

# Raport de activitate pentru anul 2017

---



Chișinău, 2018

***Elaborat: Irina Botnaru***

***Contribuții: A. Sacovici, C. Popușoi, A. Busuioc, V. Bogdanov***

*Discutat în cadrul ședinței din 24 ianuarie 2018 a Consiliului Coordonator DIB*

### **Departamentul Informațional Biblioteconomic**

Universitatea Liberă Internațională din Moldova  
MD 2012 Chișinău  
str. Vlaicu Pârcălab, nr. 52  
<http://library.ulim.md>  
e-mail: [biblioteca@ulim.md](mailto:biblioteca@ulim.md)  
tel: (022) 21 24 18

**SUMAR**

<b>DIRECȚIILE STRATEGICE PENTRU ANUL 2017.....</b>	<b>5</b>
<b>ANUL BIBLIOTECONOMIC 2017: STATISTICI ȘI SINTEZE</b>	
<b>CAPITALUL UMAN .....</b>	<b>6</b>
<b>COLECȚII/RESURSE DOCUMENTARE .....</b>	<b>9</b>
<b>RESURSE ELECTRONICE ONLINE: BAZE DE DATE INSTITUȚIONALE     ȘI INTERNAȚIONALE.....</b>	<b>13</b>
<b>SERVICIILE DE BIBLIOTECĂ ȘI UTILIZAREA LOR .....</b>	<b>21</b>
<b>PAGINA WEB DIB.....</b>	<b>22</b>
<b>ANALIZA SWOT PENTRU ANUL 2017.....</b>	<b>24</b>

### **ABREVIERI UTILIZATE:**

<b>ABRM</b>	Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova
<b>CBN</b>	Consiliul Biblioteconomic Național
<b>CE</b>	Catalogul Electronic al DIB
<b>CID ULIM</b>	Centrul de Informare și Documentare ULIM
<b>CNC</b>	Camera Națională a Cărții
<b>CT nr.1</b>	Comitetul Tehnic nr.1 „Biblioteconomie. Informare. Documentare”
<b>DRID</b>	Serviciul Dezvoltarea Resurselor info-documentare
<b>DIB</b>	Departamentul Informațional Biblioteconomic
<b>DSI</b>	Diseminarea Selectivă a Informației
<b>PS</b>	Plan Strategic
<b>ROF</b>	Regulament de organizare și funcționare
<b>SL</b>	Sala Lectură
<b>SPL</b>	Sala Polivalentă de Lectură
<b>ULIM</b>	Universitatea Liberă Internațională din Moldova

### MISIUNEA DIB

- a modela, a dezvolta și a administra serviciile info–documentare în sprijinul studenților, cadrelor didactice, cercetătorilor și altor categorii socio–profesionale
- a dezvolta cultura informației și a învățării, bazată pe tehnici și tehnologii informațional/comunicaționale moderne, formarea deprinderilor de gestionare a informației de către utilizatori

### VIZIUNEA DIB

Structură informațional bibliotecară universitară esențială, Departamentul Informațional Biblioteconomic este indispensabil informării, acumulării de cunoștințe și cunoașterii, dezvoltării profesionale și civice.

Resursele, serviciile și produsele DIB îmbunătățesc procesul didactic și de cercetare universitar, stimulând apartenența instituțională și formarea unui cetățean activ.

### VALORI

Valorile DIB sunt fundamentate pe satisfacția informațională a utilizatorilor (studenți la ciclul licență masterat, doctorat, cadre didactico–științifice), inovația și mobilitatea personalului de specialitate, accesibilitate și diversitate, excelență și calitate, democrație.

**DESCRIPTOR:** Prin Informație – spre Cunoștințe și Cunoaștere



**Logo-ul DIB:**

### DIRECȚIILE STRATEGICE PENTRU ANUL 2017:

#### **Prioritatea I. Biblioteca universitară – sursă de informație autentică**

- Obiectiv 1. Asigurarea serviciilor de calitate conform necesităților beneficiarilor.
- Obiectiv 2. Formarea tuturor categoriilor de utilizatori în domeniul CI.

#### **Prioritatea II. Promovarea imaginii și serviciilor DIB**

- Obiectiv 1. Realizarea unui program anual de promovare a imaginii bibliotecii la nivel instituțional.
- Obiectiv 2. Rebranding-ul DIB până la finele anului 2018.
- Obiectiv 3. Organizarea unei campanii noi anuale de advocacy pentru comunitate
- Obiectiv 4. Adoptarea unei strategii comune de lobby pentru bibliotecile universitare până la finele anului 2018.

#### **Prioritatea III. Asigurarea unui management de calitate**

- Obiectiv 1. Actualizarea și implementarea cadrului de reglementare a bibliotecii conform actelor legislative și normative relevante
- Obiectiv 2. Creșterea numărului de achiziții cu min. 15% anual pentru dezvoltarea și diversificarea colecțiilor de bibliotecă
- Obiectiv 3. Stimularea bazată pe performanță a personalului de bibliotecă
- Obiectiv 4. Inițierea proiectelor comune la nivel instituțional, național și internațional a Bibliotecilor.

**ANUL BIBLIOTECONOMIC 2017: STATISTICI ȘI SINTEZE**

**CAPITALUL UMAN**

***Personalul profesional și specializat DIB (la 1 ianuarie 2018)***

La 1 ianuarie 2018 numărul de personal total DIB constituia 15 de persoane, inclusiv cel profesional de bibliotecă și specializat – 14.

Personalul profesional de bibliotecă și personalul specializat pe grupe de vârstă:

<i>Număr total</i>	<i>21 – 30 ani</i>	<i>31 – 40 ani</i>	<i>41 – 50 ani</i>	<i>Mai mult de 50 ani</i>
15	8	3	1	3

***Componența nominală a personalului profesional și specializat (la 1 ianuarie 2018)***

<b>N/o</b>	<b>Nume, prenume</b>	<b>Funcția</b>	<b>Atribuțiile de serviciu</b>	<b>Informații de contact</b>
1	Botnaru Irina	Director	Managementul info-documentar. Activități de management și marketing. Elaborări de strategii și proiecte	Et. 6, bl. I Tel. +373 22 21 24 18 e-mail: <a href="mailto:biblioteca@ulim.md">biblioteca@ulim.md</a>
2	Sacovici Aspazia	Bibliotecar cu responsabilități pentru achiziții curente în serviciul Dezvoltarea resurselor info-documentare	Managementul resurselor documentare; Asigurarea procesul de completare curentă a resurselor documentare și informaționale	Et. 6, bl. I Tel. +373 22 21 24 18 e-mail: <a href="mailto:achizitii@ulim.md">achizitii@ulim.md</a>
3	Povestca Lilia	Bibliotecar cu responsabilități pentru procesul de catalogare și clasificare curente în serviciul Dezvoltarea resurselor info-documentare	Dezvoltarea și prelucrarea analitică – sintetică a resurselor documentare și informaționale	Et. 6, bl. I Tel. +373 22 21 24 18 e-mail: <a href="mailto:lilia.povestca26@gmail.com">lilia.povestca26@gmail.com</a>
4	Popușoi Cristina	Bibliotecar coordonator în Sala de Lectură nr. 1	Coordonarea/cooperarea servirii utilizatorilor. Promovarea resurselor info-documentare. Activități culturale și promoționale	Et. 5, bl. I Tel. +373 22 21 24 18 e-mail: <a href="mailto:cpopusoi@mail.ru">cpopusoi@mail.ru</a>
5	Ghimpu Natalia	Bibliotecar consultant în Sala de Lectură nr. 1	Consultarea/promovarea resurselor documentare și informaționale. Gestionarea colecției. Corelarea dezvoltării colecției cu necesitățile dictate de procesul de învățare și cercetare	Et. 5, bl. I Tel. +373 22 21 24 18 e-mail: <a href="mailto:nghimpu@ulim.md">nghimpu@ulim.md</a>
6	Moraru Natalia	Bibliotecar coordonator în Sala Polivalentă de Lectură nr. 2	Coordonarea/cooperarea servirii utilizatorilor. Promovarea resurselor info-documentare.	Et. 6, bl. I Tel. +373 22 21 24 18 e-mail:

			Activități culturale și promoționale	<a href="mailto:natalitza.moraritza95@mail.ru">natalitza.moraritza95@mail.ru</a>
7	Diaconu Iurie	Bibliotecar–restaurator cărți în Sala Polivalentă de Lectură nr. 2	Asigură consultarea/orientarea utilizatorilor pentru căutarea/regăsirea/utilizarea documentelor în condițiile accesului liber la raft, repararea și igiena publicațiilor	Et. 6, bl. I Tel. +373 22 21 24 18
8	Istrati Teodora	Bibliotecar coordonator în Sala de Lectură nr. 3	Coordonarea/cooperarea servirii utilizatorilor. Promovarea resurselor info-documentare. Activități culturale și promoționale	Et. 4, bl. III Tel. +373 22 21 24 18 e-mail: <a href="mailto:tistrati@ulim.md">tistrati@ulim.md</a>
9	Busuioc Ana	Bibliotecar consultant în cadrul serviciului Dezvoltarea sistemelor informațional-tehnologice	Ținerea la zi a paginii WEB DIB, rețelelor de socializare. Acoperă accesul la baze de date: catalog electronic, resurse electronice, diverse baze de date (relevante) naționale și internaționale	Et. 6, bl. I Tel. +373 22 21 24 18 e-mail: <a href="mailto:abusuioc@ulim.md">abusuioc@ulim.md</a>
10	Bogdanov Vladislav	Wed-master în serviciul Dezvoltarea sistemelor informațional-tehnologice	Asigură funcționarea eficientă a echipamentului tehnic disponibil (funcționalitatea rețelei; acces Internet; acces baze de date; programe și alte necesități funcționale). Dirijează funcționarea soft-ului de bibliotecă (TINLIB)	Et. 6, bl. I Tel. +373 22 21 24 18 e-mail: <a href="mailto:vlad.bogdanov.xb@gmail.com">vlad.bogdanov.xb@gmail.com</a>
11	Țurcan Vera	Bibliotecar consultant în Sala Polivalentă de Lectură nr. 2	Coordonarea/cooperarea servirii utilizatorilor. Promovarea resurselor info-documentare. Activități culturale și promoționale	Et. 6, bl. I Tel. +373 22 21 24 18 e-mail: <a href="mailto:malencaia_v@yahoo.com">malencaia_v@yahoo.com</a>
12	Mihailov Galina	Bibliotecar consultant în Serviciul Multimedia (Mediateca)	Asigurarea funcționalității rețelei de computere, acces Internet. Evidența și asigurarea serviciilor în spațiul Mediatecii (statistică, repartizarea stației de lucru etc.). Asistare tehnică și instructivă a studenților/profesorilor în procesul de lucru la computer	Et. 4, bl. III e-mail: <a href="mailto:gmihailov@ulim.md">gmihailov@ulim.md</a>
13	Gangan Tatiana	Bibliotecar consultant în Sala Polivalentă de Lectură nr. 2	Coordonarea/cooperarea servirii utilizatorilor. Promovarea resurselor info-documentare. Activități culturale și promoționale	Et. 6, bl. I Tel. +373 22 21 24 18 e-mail: <a href="mailto:tgangan@ulim.md">tgangan@ulim.md</a>
14	Hanganu Lorina	Bibliotecar coordonator în serviciul Dezvoltarea sistemelor informațional-tehnologice	Ținerea la zi a paginii WEB DIB, rețelelor de socializare. Acoperă accesul la baze de date: catalog electronic, resurse electronice, diverse baze de date (relevante) naționale și internaționale	Et. 6, bl. I Tel. +373 22 21 24 18 e-mail: <a href="mailto:lhanganu@ulim.md">lhanganu@ulim.md</a>

*Instruirea personalului de bibliotecă pe parcursul anului 2017*

Nr. rând	Indicatori	Număr total de ore de instruire	Număr de participanți		
			total	din care	
				angajați ai bibliotecii	angajați ai altor biblioteci
1	Instruirea non-formală a personalului, realizată de bibliotecă	135	980	15	12
2	Instruirea formală a personalului, realizată în bibliotecă de alte instituții autorizate/acreditate	10	10	2	0
3	Participarea angajaților bibliotecii la acțiuni de instruire non-formală, organizate de alte biblioteci sau centre de formare	24	x	5	x
4	Participarea angajaților bibliotecii la acțiuni de instruire formală, organizate de alte biblioteci care oferă cursuri autorizate/acreditate	56	x	2	x
5	Participarea angajaților bibliotecii la acțiuni de instruire formală, realizate de alte instituții autorizate/acreditate	83	x	1	x



## COLECȚII/RESURSE DOCUMENTARE

### Activități prioritare:

- dezvoltarea colecțiilor DIB în conformitate cu funcțiile bibliotecii universitare, stipulate în legislația aflată în vigoare, domeniile/profilurile de dezvoltare instituțională, profilul universal al colecțiilor, situația producției editoriale naționale și cerințele studenților și cadrelor didactico-științifice,
- achiziții documentare relevante asigurării lectoratelor și procesului de cercetare
- colectarea/stocarea/arhivarea electronică a patrimoniului documentar universitar - funcție esențială a DIB.
- 

### Fondul științific de bază al DIB (la 1 ianuarie 2018)

<i>Denumirea colecției</i>	<i>Descrierea colecției, amplasare</i>	<i>Număr exemplare</i>
Colecția de carte didactică	Manuale, cursuri universitare – amplasate în sălile de lectură, cu acces liber la raft, în funcție de profilul acestora	52 245
Colecția de carte științifică	Monografii, culegeri științifice, tratate – amplasate în sălile de lectură, cu acces liber la raft, în funcție de profilul acestora	54 394
Colecția de referințe	Dicționare, enciclopedii, ghiduri – amplasată în spațiul Sălii Polivalente de Lectură nr. 2, acces liber la raft	2 917
Colecția de reviste electronice	Reviste din bazele de date licențiate, din domeniile: drept, jurisprudență, științe economice, relații internaționale, medicină, limbi străine, istorie, psihologie, asistență socială, jurnalism etc.	165 580
<b>Total</b>		<b>275 136</b>

### Colecții suplimentare în sprijinul procesului educațional

Fondul didactico-științific de bază este suplimentat:

Colecția Institutului Confucius ULIM	Colecția este parte integrantă a Centrului de Cultură și Limbă Chineză. Include publicații privind istoria și civilizația Chinei, lucrări didactice în sprijinul studierii limbii chineze, CD-uri, materiale vizuale, fiind amplasată în spațiul Sălii de lectură nr. 3 „Filologie Romano-Germanică” și în cadrul Institutului Confucius ULIM	8700
Biblioteca Hispanica Miguel Hernandez – Pablo Neruda	Colecție de carte spaniolă în domeniile: cultură, sistemul educațional, literatură etc.	221
Colecția de carte coreeană a Institutului Se Jong	Colecția include publicații în sprijinul studierii limbii coreene, cărți despre cultura, istoria, sistemul de învățământ din Coreea	1500
Colecții personale	Colecția include publicațiile, intrate din bibliotecile personale ale cercetătorilor ULIM (A. Galben, A. Guțu, Sv. Rusnac, A. Smochină, I. Borziac, P. Roșca, N. Sali și alții)	13 389
Donații de carte	Colecția include donații parvenite din partea personalităților notorii în diverse domenii, precum și instituțiilor de profil: Înalțul	17 163

	Comisariat al Națiunilor Unite, Fundația SOROS, Curtea Supremă de Justiție, Camera Națională a Cărții, Agenția de Stat pentru Proprietatea Intelectuală etc.	
Colecția de disertații și autoreferate	Studii destinate satisfacerii necesităților informaționale, determinate de activitatea de cercetare, investigații. DIB este inclus în lista instituțiilor selectate de către Consiliul Național de Acreditare și Atestare pentru difuzarea autoreferatelor tezelor de doctorat. Colecția include toate disertațiile, susținute în cadrul consiliilor specializate ULIM:	1 603
Colecția Centrului de Informare și Documentare ULIM	Include colecția patrimonială a publicațiilor cadrelor didactico-științifice, cărțile cu autografe: monografiile, studii, manuale, suporturi de curs.	1 725
Colecția Valori Bibliofile	Colecția Valori bibliofile, include lucrări enciclopedice, ilustrate editate de edituri reprezentative române, franceze, germane, engleze etc. Colecția include subcolecții: Hărți din Biblioteca Vaticanului – 69 hărți; colecția “Ion Nistor” – 4 documente; ediții vechi editate în Franța – 44 documente; din colecția concernului editorial “Hachette et C” – 9 documente și alte ediții vechi	217
Colecția de CD-uri	Colecția este amplasată în spațiul Sălii Multimedia, incluzând: ✓ colecția-unicat „e-Portofolii educaționale ale cadrelor didactico-științifice ULIM” – (programe analitice, cursuri universitare și alte materiale didactice în sprijinul procesului educațional; acces în format CD și electronic	1 959
Colecția de filme didactice și științifice	Colecția este amplasată în acces liber, în spațiul Multimedia. Colecția este utilizată ca suport didactic în procesul educațional	48
Colecția Centrului de Informare al Uniunii Europene	Include publicații, editate sub egida Uniunii Europene – colecție susținută de Oficiul Central al Uniunii Europene; amplasată în spațiul Sălii Polivalente de Lectură nr. 2	1 030
Colecția Centrului de Informare ONU	Include publicații, editate sub egida ONU în Moldova: rapoarte, studii, seriale, broșuri, materiale promoționale – acestea reflectând politicile, instrumentele și activitățile ONU	1 063
Colecția Centrului de Informare NATO	Amplasată în spațiul, gestionat de Facultatea Relații Internaționale, Științe Politice și Jurnalism, colecția include broșuri, reviste, materiale promoționale în sprijinul cunoașterii strategiilor NATO	350
Colecția „Donații ale Ambasadelor, acreditate la Chișinău”	Include publicații, donate de către ambasadele, care au instituit Aule în cadrul ULIM	8 352
Colecția de cărți și reviste, destinate schimbului de publicații	Colecția include preponderent publicațiile, editate sub egida ULIM; reviste instituționale, culegeri de materiale ale conferințelor, lucrări de autor, destinate schimbului de publicații	4 128
<b>Total</b>		<b>61098</b>

### Colecția de Reviste Științifice

Revistele științifice – parte integrantă a colecțiilor DIB – sunt deosebit de utilizate în procesul de cercetare, dat fiind avantajele specifice acestui tip de documente: operativitate și flexibilitate, reflectarea complexă a problemelor științifice, accesul și destinația largă, posibilități de despuiere a informației, asigurarea continuității în abordarea problemelor, existența variantelor tradiționale și online etc.

Colecția de periodice include reviste, anale, achiziționate în bază de abonamente, precum și donații, achiziții în rezultatul implicării în proiecte etc.

Fondul tradițional de periodice este prezentat după cum urmează:

Numărul de titluri achiziționate în anul 2017		Din care:		Total abonamente în anul 2017	Număr titluri la 1 ianuarie 2018
Total	din care în limba română	Titluri de reviste curente	Titluri de ziare curente		
327	203	318	9	33	327

ULIM, în calitate de membru al Asociației Internaționale a Universităților deține revista „Higher Education Policy”, editată în cadrul Centrului de Management al Asociației (periodicitate trimestrială). Dintre edițiile organizațiilor internaționale mai menționăm: „International Labour Review” (periodicitate trimestrială, editată sub egida Universității Oxford); „SEEJE South-Eastern Europe Journal of Economics” (publicație oficială a Association of South-Eastern Europe Economic Universities), „Crossroads digest” (European Humanities University) și altele.

DIB include în colecțiile sale reviste editate de prestigioase instituții academico-științifice din diverse țări:

- *din România:* „Journal of Social Research and Policy” (Universitatea din Oradea, România), „Anuarul Institutului Xenopol”, Studii și Materiale de Istorie Medie” (Academia Română), Annales Universitatis Apulensis (Universitatea „1 Decembrie 1918”, Alba Iulia), „Revista Română de Drept European” (Grupul Internațional Wolters Kluwer), „Studia Universitatis Cibiniensis”, „Studia Securitas” (Universitatea „Lucian Blaga”, Sibiu), „Internațional Journal of Communication Research” (Universitatea „Apollonia”, Iași) și din alte instituții ale României, etc.
- *din Federația Rusă:* «Alma Mater» (Российский университет Дружбы народов); **membru al Consiliului Internațional: Andrei Galben, academician, Republica Moldova**, „Вестник Московского университета» (serii: Политические науки. История, Экономика, Биология, Филология) (Московский гос. Университет им. М.В. Ломоносова), «Современная Европа» (Ин-т Европы Российской Академии наук), «Инновации в образовании» (Современная Гуманитарная Академия) etc.
- *din Ucraina:* „Український часопис міжнародного права» (Українська асоціація міжнародного права, Київський нац. Ун-т ім. Тараса Шевченка) etc.
- *din Republica Belarus:* „Трудовое и социальное право» (Международный университет «МИТСО», Минск, Беларусь) și altele

- *din țările Europei de Vest:* “Dossier pour la Science”, “L’histoire” (Franța), “Deutschland”, “Deutsch Aktuell”, “Kas International Reports” (Germania), “Camoos” (Institutul Camões, Portugalia), “Principios Estudios de Economia Politica” (Spania) etc.
- *din țările Americii:* “Guadernos” (Fundația Pablo Neruda, Chile) etc
- *din alte țări:* “Women of China”, “Confucius Institute” (China) etc.

Parte integrantă importantă a colecției de periodice sunt **revistele și anuarele ULIM**, aranjate în colecție aparte, în spațiul Sălii Polivalente de Lectură nr. 2 (în condiții de acces liber la raft):

- „Intertext” (acreditată de către Consiliul Național pentru Acreditare și Atestare cu categoria B)
- „La Francopolyphonie” (acreditată de către Consiliul Național pentru Acreditare și Atestare cu categoria B)
- „Studii juridice” (acreditată de către Consiliul Național pentru Acreditare și Atestare cu categoria C)
- „Studii Economice”(acreditată de către Consiliul Național pentru Acreditare și Atestare cu categoria C)
- „Revista de Istorie și Politică=History&Politics” (în proces de acreditare de către Consiliul Național pentru Acreditare și Atestare)
- „Noosfera”
- „Symposia Investigatio Bibliotheca”.

**RESURSE ELECTRONICE ONLINE:  
BAZE DE DATE INSTITUȚIONALE ȘI INTERNAȚIONALE**

Resursele electronice on-line completează substanțial fondul științifico-didactic de bază, acestea fiind categorisite după cum urmează:

*Web of Science* - bază de date achiziționată grație faptului că DIB ULIM este membru al proiectului „Modernizarea serviciilor bibliotecilor universitare din Moldova (cunoscut anterior sub numele de Web of Knowledge, inițial produs de Institutul pentru Informații Științifice (ISI)), Web of Science (WoS) este susținut în prezent de compania Clarivate Analytics (anterior, afacerea **Thomson Reuters**).

WoS este o bază de date bibliografică și bibliometrică, format online, cuprinzând reviste științifice. Oferă acces la rezumatele articolelor din peste 12000 reviste științifice și 148000 de conferințe științifice din 256 de discipline.

**Baze de date instituționale  
Conținutul Repozitoriului Instituțional ULIM  
(<http://files.ulim.md:8080/xmlui/>)**

*Notă:* Repozitoriul Instituțional ULIM este o platformă a Accesului Deschis, creată și dezvoltată de Departamentul Informațional Biblioteconomic. Este un produs informațional de digitizare a publicațiilor instituționale și de autor, elaborate/publicate sub egida ULIM. Repozitoriul Instituțional este indexat în Registry of Open Access Repositories – [http://roar.eprints.org/cgi/roar\\_search/advanced?location\\_country=md&software=&type=&order=-recordcount%2F-date](http://roar.eprints.org/cgi/roar_search/advanced?location_country=md&software=&type=&order=-recordcount%2F-date) (fenomen ce mărește vizibilitatea ULIM în rețeaua internațională).

<i>Programe de studii</i>	<i>Număr documente</i>	<i>Note</i>
Facultatea Drept	271	Materiale didactice; monografii, studii, tratate; Reviste științifice, articole; Materialele conferințelor științifice, etc.
Facultatea Științe Economice	123	Materiale didactice; monografii, studii, tratate; Reviste științifice, articole; Materialele conferințelor științifice, etc.
Facultatea Biomedicină și Ecologie	13	Materiale didactice; monografii, studii, tratate; Reviste științifice, articole; Materialele conferințelor științifice, etc.
Facultatea de Litere	125	Materiale didactice; monografii, studii, tratate; Reviste științifice, articole; Materialele conferințelor științifice, etc.
Facultatea Relații Internaționale, Științe Politice și Jurnalism	143	Materiale didactice; monografii, studii, tratate; Reviste științifice, articole; Materialele conferințelor științifice, etc.
Facultatea Psihologie, Științe ale Educației și Asistență Socială	14	Materiale didactice; monografii, studii, tratate; Reviste științifice, articole; Materialele conferințelor științifice, etc.
Facultatea Informatică, Inginerie, Design	16	Materiale didactice; monografii, studii, tratate; Reviste științifice, articole; Materialele conferințelor științifice, etc.
<b>Total documente digitizate</b>	<b>705</b>	

**Conținutul e-Bibliotecii ULIM**  
(<http://192.168.100.134/elibrary/>)

Notă: e-Biblioteca ULIM (Biblioteca Electronică) este creată și dezvoltată de Departamentul Informațional Biblioteconomic. Include textele integrale ale publicațiilor din baze de date internaționale licențiate, cu acces on-line limitat în cadrul Consorțiu-lui Resurse Electronice pentru Moldova, respectând prevederile dreptului de autor. Astfel, este stocat un volum mare de informație, destinată învățării și cercetării, pentru o perioadă ne-limitată.

<i>Program de studiu</i>	<i>Număr documente</i>	<i>Note</i>
Drept	386	manuale, monografii, reviste, articole, studii de caz, comentarii
Economie	2 993	manuale, monografii, reviste, articole, studii de caz, comentarii
Biomedicină și Ecologie	26	articole, studii de caz, comentarii
Relații Internaționale, Științe Politice și Jurnalism	48	manuale, monografii, reviste, articole, studii de caz, comentarii
Informatică, Inginerie, Design	2 489	manuale, monografii, reviste, articole, studii de caz, comentarii
Psihologie, Științe ale Educației și Asistență Socială	839	manuale, monografii, reviste, articole, studii de caz, comentarii
Litere	615	manuale, monografii, reviste, articole, studii de caz, comentarii
<b>Total documente digitizate</b>	<b>7 370</b>	

**Baze de date internaționale**

**Baze de date achiziționate prin intermediul Consorțiu-ului  
Resurse Electronice pentru Moldova (7 baze de date)**

<i>Baze de date/ programe de studii</i>	<i>Drept</i>	<i>Științe Economice</i>	<i>Litere</i>	<i>RISPOJ</i>	<i>Informatică și Inginerie</i>	<i>Psihologie, AS, Științe ale Educației</i>	<i>BioMedicină și Ecologie</i>
<u><i>E-Duke University Press Journals Online (articole din reviste șt.)</i></u>							
Licență	23 178	46 456	32 182	51 811	67 512	50 255	132 180
Masterat	172 684	200 646	41 696	24 780	55 033	111 159	82 343
<u><i>Elgar (manual, monografii, reviste, enciclopedii)</i></u>							
Licență	33 583	66 712	8 267	29 159	41 609	22 595	53 478
Masterat	93 827	154 857	21 686	55 524	40 136	50 507	16 243
<i>New England Journal of Medicine (articole)</i>							
Licență	24 692	52 386	4 576	142059	16 098	25 034	53 709
Masterat	34 671	30 445	16 590	91 353	16 948	41 692	6 356
<u><i>BioOne (articole)</i></u>							

Licență	7 243	14 190	6 897	27 341	41 341	10 966	95 614
Masterat	9 280	63 437	16 906	19 056	69 235	43 749	58 480
<i><a href="#">International Monetary Fund's eLibrary (monogr., man., art.)</a></i>							
Licență	16 999	24 736	891	58 058	1 849	8 361	13 199
Masterat	50 028	42 063	1 069	19 868	546	18 282	2 216
<i><a href="#">IOPscience (art.)</a></i>							
Licență	80 323	92 124	8 126	54 723	66 036	111 202	15 284
Masterat	9 872	32 264	10 277	45 075	144 900	14 694	6 922
<i><a href="#">Royal Society Journals and Archive (art.)</a></i>							
Licență	7 393	4 494	4 196	28 735	15 589	5 432	17 077
Masterat	3 494	4 799	6 865	38 541	10 842	10 396	10 938

**Acces la documente prin baze de date  
în cadrul Centrelor de Informare ONU și UE, instituite în cadrul ULIM**

Baze de date/programe de studii	Drept	Științe Economice	Litere	RISPOJ	Informatică și Inginerie	Psihologie, AS, Științe ale Educației	BioMedicină și Ecologie
<i>EU Bookshop (manuale, monografii)</i> <a href="https://bookshop.europa.eu/en/home/">https://bookshop.europa.eu/en/home/</a>							
Licență	1 198	1 101	262	299	641	93	2 456
Masterat	500	2 428	471	2 122	295	541	470
Subtotal	12877						
<i>UN iLibrary (reviste, articole, capitole)</i> <a href="http://www.un-ilibrary.org/">http://www.un-ilibrary.org/</a>							
Licență	675	2 805	252	705	207	611	1 383
Masterat	504	1 857	466	610	82	213	31
Subtotal	9791						
<b>Total</b>	<b>22668</b>						

**Baze de date ale asociațiilor și organismelor internaționale**  
(accesul fiind asigurat grație afilierei ULIM prin statutul de membru)

Baze de date/programe de studii	Drept	Științe Econ.	Litere	RISPOJ	Informatică și Inginerie	Psihologie, AS, Științe ale Educației	BioMedicină și Ecologie
<i>IAU (International Association of Universities)</i> <a href="http://www.iau-aiu.net/">http://www.iau-aiu.net/</a> (studii, rapoarte, reviste științifice)	15 771	12 613	10 368	11 157	15 873	10 536	13 855
<i>EAU (European University Association)</i> <a href="http://www.eua.be/">http://www.eua.be/</a>	138	127	45	147	53	29	38

(rapoarte, articole, reviste științifice)							
<i>AUF</i> (Agence Universitaire de la Francophonie) <a href="https://www.auf.org/">https://www.auf.org/</a> (manuale, monografii, studii)	85	79	175	98	64	54	42
<i>IAUP</i> (Agence International Association of University Presidents) <a href="http://iaup.org/">http://iaup.org/</a> (rapoarte, articole, reviste științifice)	46	41	14	59	37	21	12
<i>GUNI</i> (Global University Network for Innovation) <a href="http://www.guninetwork.org/">http://www.guninetwork.org/</a> (rapoarte, articole, buletine)	25	22	68	157	280	650	15
<i>Magna Carta Universitatum</i> <a href="http://www.magna-charta.org/">http://www.magna-charta.org/</a> (rapoarte, declarații, buletine informative etc.)	25 surse (toate domeniile)						
<i>CEL/ELC</i> (Conseil European pour les langues / European Language Concil) <a href="http://www.celelc.org/">http://www.celelc.org/</a> (rapoarte, proiecte, discursuri etc.)	49 surse (toate domeniile)						
<i>ELFA</i> (European Law Faculties Association) <a href="http://www.elfa-afde.com/">http://www.elfa-afde.com/</a> (articole, buletine informative)	74 surse (toate domeniile)						
<i>GUPES</i> (Global Universities Partnership on Environment and Sustainability) <a href="http://www.elfa-afde.com/">http://www.elfa-afde.com/</a> (articole, buletine informative)	59 surse (toate domeniile)						
<i>Subtotal</i>	16272	12882	10670	11618	16257	11290	13962
<b>Total</b>	<b>92951</b>						

**Acces la resursele electronice, oferite de către instituțiile de învățământ superior, în baza acordurilor de colaborare cu ULIM**

Notă: Categoriile de documente: manuale, monografii, reviste, contribuții, etc.

Țara, instituția de învățământ superior	Adresa de acces la resursele electronice	Domenii de profil	Număr resurse electronice
<b>Belgia</b> , Universite de Liege	<a href="http://lib.ulg.ac.be/">http://lib.ulg.ac.be/</a>	Drept; Științe Economice; Biomedicină și Ecologie; Litere; Relații Internaționale; Științe Politice și Jurnalism; Psihologie, Științe ale Educației și Asistență Socială; Informatică, Inginerie, Design	4 027 915
<b>Belorusia</b>			
Белорусский Гос. Университет Информатики и Радиозлектроники	<a href="http://library.bsuir.by/">http://library.bsuir.by/</a>	Drept; Științe Economice; Relații Internaționale; Informatică, Inginerie, Design	7 854 729



Минский Инновационный Университет	<a href="http://elibrary.miu.by/">http://elibrary.miu.by/</a>	Drept; Științe Economice; Biomedicină și Ecologie; Litere; Relații Internaționale; Științe Politice și Jurnalism; Psihologie, Științe ale Educației și Asistență Socială; Informatică, Inginerie, Design	6 852
<b>Bulgaria</b>			
D.A. Tsenov Academy of Economics	<a href="http://dlib.uni-svistov.bg/">http://dlib.uni-svistov.bg/</a>	Drept; Științe Economice; Biomedicină și Ecologie; Litere; Relații Internaționale; Științe Politice și Jurnalism; Psihologie, Științe ale Educației și Asistență Socială; Informatică, Inginerie, Design	3 571
<a href="http://www.btu.bg/ind-ex.php/bg/2012-09-10-09-19-27">University "Prof. Dr Asen Zlatarov"</a>	<a href="http://www.btu.bg/ind-ex.php/bg/2012-09-10-09-19-27">http://www.btu.bg/ind-ex.php/bg/2012-09-10-09-19-27</a>	Drept; Științe Economice; Biomedicină și Ecologie; Litere; Relații Internaționale; Științe Politice și Jurnalism; Psihologie, Științe ale Educației și Asistență Socială; Informatică, Inginerie, Design	5 696
<b>Cehia</b> , Tomas Bata University in Zlin	<a href="http://www.utb.cz/library">http://www.utb.cz/library</a>	Științe Economice; Informatică, Inginerie, Design; Relații Internaționale; Științe Politice și Jurnalism; Psihologie, Științe ale Educației și Asistență Socială;	35 874 956
<b>Italia</b>			
<a href="http://www4.uninsubria.it/online/home/naviga-per-struttura/biblioteche.html">Università degli Studi dell'Insubria</a>	<a href="http://www4.uninsubria.it/online/home/naviga-per-struttura/biblioteche.html">http://www4.uninsubria.it/online/home/naviga-per-struttura/biblioteche.html</a>	Științe Economice; Informatică, Inginerie, Design; Științe Politice și Jurnalism; Psihologie, Științe ale Educației și Asistență Socială	24 756
<a href="http://www.shinui.it/publicazioni.html">Scuola Di Counseling SHINUI Bergamo</a>	<a href="http://www.shinui.it/publicazioni.html">http://www.shinui.it/publicazioni.html</a>	Psihologie, Științe ale Educației și Asistență Socială	1 028
University of Bari Aldo Moro	<a href="http://mlplus.hosted.exlibrisgroup.com/primolibrary/libweb/action/search.do?vid=39UBA">http://mlplus.hosted.exlibrisgroup.com/primolibrary/libweb/action/search.do?vid=39UBA</a>	Drept; Științe Economice; Biomedicină și Ecologie; Litere; Relații Internaționale; Științe Politice și Jurnalism; Psihologie, Științe ale Educației și Asistență Socială; Informatică, Inginerie, Design	580 478
University of Salento	<a href="http://siba.unisalento.it/biblioteche">http://siba.unisalento.it/biblioteche</a>	Drept; Științe Economice; Biomedicină și Ecologie; Litere; Relații Internaționale; Științe Politice și Jurnalism; Psihologie, Științe ale Educației și Asistență Socială; Informatică, Inginerie, Design	28 740
The University of Turin	<a href="http://www.sba.unito.it/it">http://www.sba.unito.it/it</a>	Drept; Științe Economice; Biomedicină și Ecologie; Litere; Relații Internaționale; Științe Politice și Jurnalism; Psihologie, Științe ale Educației și Asistență Socială; Informatică, Inginerie, Design	135 873
<b>Letonia</b> , The Turiba University	<a href="http://www.turiba.lv/rustudijas/bibliotjeka/109/">http://www.turiba.lv/rustudijas/bibliotjeka/109/</a>	Drept; Științe Economice; Biomedicină și Ecologie; Relații Internaționale; Științe Politice și Jurnalism; Informatică, Inginerie, Design	98 724
<b>Lituania</b> , Mykolas Romeris University	<a href="https://www.mruni.eu/en/research/leidiniai/">https://www.mruni.eu/en/research/leidiniai/</a>	Drept; Științe Economice; Relații Internaționale; Științe Politice și Jurnalism; Informatică, Inginerie, Design; Psihologie, Științe ale Educației și Asistență Socială	38 915
<b>Marea Britanie</b> , Futures College	<a href="http://www.futurescollage.org.uk/resourcesfacilities.html">http://www.futurescollage.org.uk/resourcesfacilities.html</a>	Științe Economice; Relații Internaționale	15 492
<b>Polonia</b>			
University of Warmia and Mazury in Olsztyn	<a href="http://www.uwm.edu.pl/en/research">http://www.uwm.edu.pl/en/research</a>	Drept; Științe Economice; Relații Internaționale; Științe Politice și Jurnalism; Informatică, Inginerie, Design; Psihologie, Științe ale Educației și Asistență Socială	22 766

Universite de Silesie	<a href="http://english.us.edu.pl/library-and-information-studies">http://english.us.edu.pl/library-and-information-studies</a>	Drept; Științe Economice; Biomedicină și Ecologie; Litere; Relații Internaționale; Științe Politice și Jurnalism; Psihologie, Științe ale Educației și Asistență Socială; Informatică, Inginerie, Design	16 752
<b>România</b>			
Universitatea din București prin Fac. de Jurnalism și Științe ale Comunicării	<a href="http://www.fjsc.unibuc.ro/biblioteca-fjsc">http://www.fjsc.unibuc.ro/biblioteca-fjsc</a>	Relații Internaționale; Științe Politice și Jurnalism; Psihologie, Științe ale Educației și Asistență Socială;	17 852
Universitatea Hyperion	<a href="http://www.hyperion.ro/cercetare/reviste-internationale-si-nationale">http://www.hyperion.ro/cercetare/reviste-internationale-si-nationale</a>	Drept; Științe Economice; Biomedicină și Ecologie; Litere; Relații Internaționale; Științe Politice și Jurnalism; Psihologie, Științe ale Educației și Asistență Socială; Informatică	5 746
Fac. de Științe Politice, Relații Intern. și Studii Europene (Univ. „Lucian Blaga”,) Sibiu	<a href="http://bcu.ulbsibiu.ro/">http://bcu.ulbsibiu.ro/</a>	Drept; Relații Internaționale; Științe Politice și Jurnalism;	3 850
Universitatea din Craiova	<a href="http://biblio.central.ucv.ro/">http://biblio.central.ucv.ro/</a>	Drept; Științe Economice; Biomedicină și Ecologie; Litere; Relații Internaționale; Științe Politice și Jurnalism; Psihologie, Științe ale Educației și Asistență Socială; Informatică, Inginerie, Design	17 891
Universitatea de Vest „Vasile Goldiș”	<a href="http://www.uvvg.ro/site/biblioteca/">http://www.uvvg.ro/site/biblioteca/</a>	Drept; Științe Economice; Biomedicină și Ecologie; Litere; Relații Internaționale; Științe Politice și Jurnalism; Informatică, Inginerie, Design	22 874
Universitatea Română de Științe și Arte “Gheorghe Cristea”	<a href="http://www.ugc.ro/biblioteca-ursa-gheorghe-cristea.php">http://www.ugc.ro/biblioteca-ursa-gheorghe-cristea.php</a>	Drept; Științe Economice; Litere	19 746
Universitatea „Spiru Haret”	<a href="http://biblioteca.spiruharet.ro/">http://biblioteca.spiruharet.ro/</a>	Drept; Științe Economice; Biomedicină și Ecologie; Litere; Relații Internaționale; Științe Politice și Jurnalism; Psihologie, Științe ale Educației și Asistență Socială; Informatică, Inginerie, Design	9 735
Universitatea Dunărea de Jos, Galați	<a href="http://www.lib.ugal.ro/">http://www.lib.ugal.ro/</a>	Drept; Științe Economice; Biomedicină și Ecologie; Litere; Relații Internaționale; Științe Politice și Jurnalism; Psihologie, Științe ale Educației și Asistență Socială; Informatică, Inginerie, Design	145 266
Universitatea Creștină ”Dimitrie Cantemir”, București	<a href="http://www.ucdc.ro/biblioteca-ucdc.php">http://www.ucdc.ro/biblioteca-ucdc.php</a>	Drept; Științe Economice; Litere; Relații Internaționale; Științe Politice și Jurnalism; Psihologie, Științe ale Educației și Asistență Socială	10 852
Universitatea ”Apollonia”, Iași	<a href="http://univapollonia.ro/biblioteca/">http://univapollonia.ro/biblioteca/</a>	Biomedicină și Ecologie; Științe Politice și Jurnalism; Psihologie, Științe ale Educației și Asistență Socială;	6 217
Universitatea “Danubius” Galați	<a href="http://www.univ-danubius.ro/resurse.html">http://www.univ-danubius.ro/resurse.html</a>	Drept; Științe Economice; Litere; Relații Internaționale; Științe Politice și Jurnalism; Psihologie, Informatică	2 749
Fac. de Științe Socio-Umane a Univ. „Lucian Blaga”, Sibiu	<a href="http://bcu.ulbsibiu.ro">http://bcu.ulbsibiu.ro</a>	Drept; Științe Economice; Relații Internaționale; Științe Politice și Jurnalism; Psihologie, Științe ale Educației și Asistență Socială;	5 983
<b>Spania</b>			

University of Cádiz	<a href="http://biblioteca.uca.es/">http://biblioteca.uca.es/</a>	Drept; Științe Economice; Biomedicină și Ecologie; Litere; Relații Internaționale; Științe Politice și Jurnalism; Psihologie, Științe ale Educației și Asistență Socială; Informatică, Inginerie, Design	395 749
Universitat Rovira i Virgili	<a href="http://www.urv.cat/craique-es-el-crai/biblioteca.html">http://www.urv.cat/craique-es-el-crai/biblioteca.html</a>	Științe Economice; Litere; Relații Internaționale; Științe Politice și Jurnalism; Psihologie, Științe ale Educației și Asistență Socială; Informatică	3 864
Universidad d' Sevilla	<a href="http://bib.us.es/">http://bib.us.es/</a>	Științe Economice; Litere; Psihologie, Științe ale Educației și Asistență Socială; Informatică	3 152
University of Almeria	<a href="http://cms.ual.es/UAL/universidad/serviciosgenerales/biblioteca/index.htm">http://cms.ual.es/UAL/universidad/serviciosgenerales/biblioteca/index.htm</a>	Drept; Științe Economice; Biomedicină și Ecologie; Litere; Relații Internaționale; Științe Politice și Jurnalism; Psihologie, Științe ale Educației și Asistență Socială; Informatică, Inginerie, Design	12 749 357
University of Alicante	<a href="http://biblioteca.ua.es/">http://biblioteca.ua.es/</a>	Drept; Științe Economice; Litere; Relații Internaționale; Psihologie, Științe ale Educației și Asistență Socială; Informatică	28 731
Universidad Internacional de Andalucía	<a href="http://www.unia.es/biblioteca-y-publicaciones/biblioteca-presentacion">http://www.unia.es/biblioteca-y-publicaciones/biblioteca-presentacion</a>	Drept; Litere; Psihologie, Științe ale Educației și Asistență Socială; Științe Politice și Jurnalism; Informatică, Design	4 854
<b>Turcia</b>			
Ankara Bilge University	<a href="http://library.bilgi.edu.tr/">http://library.bilgi.edu.tr/</a>	Drept; Științe Economice; Litere; Relații Internaționale; Științe Politice și Jurnalism; Psihologie, Științe ale Educației și Asistență Socială; Informatică	26 648 247
Hacettepe University, Ankara	<a href="http://library.hacettepe.edu.tr/homepage">http://library.hacettepe.edu.tr/homepage</a>	Litere; Relații Internaționale; Științe Politice și Jurnalism; Psihologie, Științe ale Educației și Asistență Socială; Informatică	22 583 375
<b>Ucraina</b>			
Черновицкий национальный университет имени Юрия Федьковича	<a href="http://library.chnu.edu.ua/index.php?page=ua">http://library.chnu.edu.ua/index.php?page=ua</a>	Drept; Științe Economice; Biomedicină și Ecologie; Litere; Relații Internaționale; Științe Politice și Jurnalism; Psihologie, Științe ale Educației și Asistență Socială; Informatică, Inginerie, Design	542 964
Украинская академия банковского дела	<a href="http://lib.uabs.edu.ua/">http://lib.uabs.edu.ua/</a>	Drept; Științe Economice; Psihologie, Științe ale Educației și Asistență Socială; Relații Internaționale	235 846
Национальный фармацевтический университет	<a href="http://lib.nuph.edu.ua/">http://lib.nuph.edu.ua/</a>	Științe Economice; Biomedicină și Ecologie	158 743
<b>Statele Unite ale Americii</b>			
Oklahoma State University	<a href="http://library.okstate.edu/">http://library.okstate.edu/</a>	Biomedicină și Ecologie; Științe Politice și Jurnalism; Psihologie, Științe ale Educației și Asistență Socială	16 286 539
University of Bridgeport, Connecticut	<a href="http://www.bridgeport.edu/academics/magnus-wahlstrom-library/discovering-information/">http://www.bridgeport.edu/academics/magnus-wahlstrom-library/discovering-information/</a>	Științe Economice; Științe Politice și Jurnalism; Psihologie, Științe ale Educației și Asistență Socială; Informatică, Inginerie	18 283
Universitatea Tiffin din Ohio	<a href="http://www.tiffin.edu/library/">http://www.tiffin.edu/library/</a>	Drept; Științe Economice; Relații Internaționale; Științe Politice și Jurnalism; Psihologie, Științe ale Educației și Asistență Socială; Informatică	25 743
Costa Rica, Universidad Catolica de Costa Rica	<a href="http://ucbibliotecacc.wix.com/sedevirtual">http://ucbibliotecacc.wix.com/sedevirtual</a>	Drept; Științe Economice; Relații Internaționale; Psihologie, Științe ale Educației și Asistență Socială; Informatică,	154 769

<b>Canada</b>			
University of Ottawa	<a href="http://biblio.uottawa.ca/en">http://biblio.uottawa.ca/en</a>	Drept; Biomedicină și Ecologie; Științe Politice și Jurnalism; Psihologie, Științe ale Educației și Asistență Socială; Informatică	148 854
University of Manitoba	<a href="http://umanitoba.ca/libraries/">http://umanitoba.ca/libraries/</a>	Drept; Relații Internaționale; Psihologie, Științe ale Educației și Asistență Socială; Informatică	19 762 522
Universitatea Laval	<a href="http://www.bibl.ulaval.ca/">http://www.bibl.ulaval.ca/</a>	Drept; Științe Economice; Biomedicină și Ecologie; Litere; Relații Internaționale; Științe Politice și Jurnalism; Psihologie, Științe ale Educației și Asistență Socială; Informatică, Inginerie, Design	78 429
<b>Africa / Sudan</b>			
University of Khartoum	<a href="http://elib.uofk.edu/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=67&amp;Itemid=101&amp;lang=en">http://elib.uofk.edu/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=67&amp;Itemid=101&amp;lang=en</a>	Drept; Științe Economice; Biomedicină și Ecologie; Relații Internaționale; Științe Politice și Jurnalism; Psihologie, Științe ale Educației și Asistență Socială; Informatică	15 746
<b>Cipru</b>			
University of Cyprus	<a href="http://library.ucy.ac.cy/el">http://library.ucy.ac.cy/el</a>	Drept; Științe Economice; Biomedicină și Ecologie; Litere; Relații Internaționale; Științe Politice și Jurnalism; Psihologie, Științe ale Educației și Asistență Socială; Informatică	27 983 658
<b>Total</b>			<b>160 8 890</b>

**SERVICIILE DE BIBLIOTECĂ ȘI UTILIZAREA LOR**  
(pe parcursul anului 2017)

**Utilizarea bibliotecii**

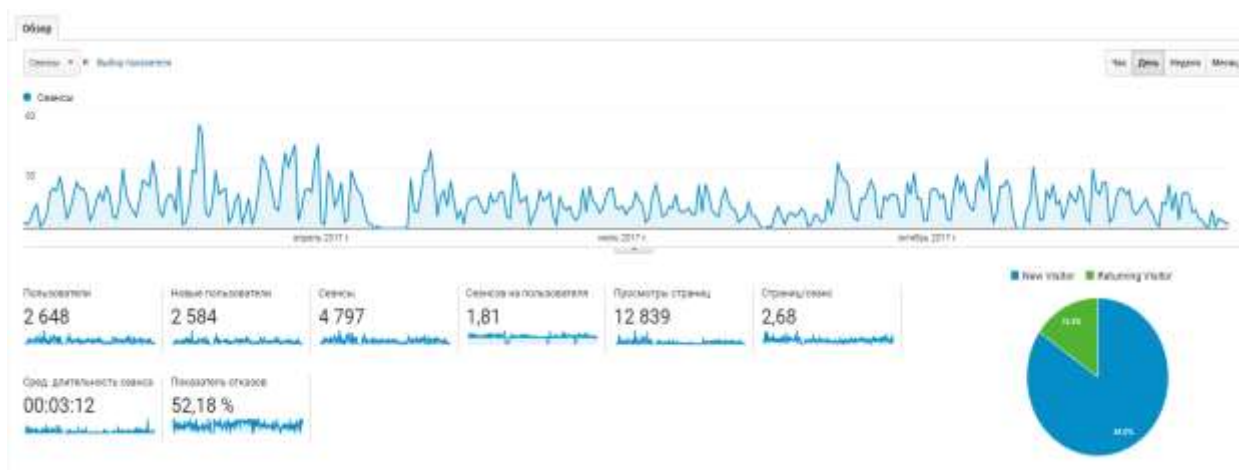
Nr. rând.	Indicatori	Total
1.	Numărul de utilizatori activi (au vizitat biblioteca în anul de referință)	5708
2.	Numărul de vizitatori pe website-ul bibliotecii	2 648
3.	Numărul de intrări	50 308
4.	Numărul de vizite virtuale pe website-ul bibliotecii	12 839
5.	Numărul de împrumuturi	25237
6.	din care în limba de stat	15121
7.	Numărul de documente electronice furnizate printr-un mediu on-line (de ex., e-mail)	211
<b>Facilități</b>		
1.	Numărul total de calculatoare	47
2.	din care conectate la Internet	47
3.	Numărul de calculatoare pentru utilizatori	29
4.	din care conectate la Internet	29
5.	Numărul de utilizatori unici, care au accesat Internetul din bibliotecă	16327
6.	Numărul de locuri pentru utilizatori	800
<b>Servicii</b>		
1.	Existența catalogului electronic cu acces local (da – 1; nu – 0)	1
2.	Numărul de înregistrări în catalogul electronic	41030
3.	Existența website-ului bibliotecii (da – 1; nu – 0)	1
4.	Numărul de activități (culturale, educaționale, științifice ș.a.)	115
5.	din care numărul de expoziții	212
6.	Numărul de servicii moderne prestate pe parcursul anului de referință	56
7.	Numărul de utilizatori unici care au beneficiat de servicii moderne de bibliotecă	455
8.	Instruirea non-formală a utilizatorilor Numărul total de ore de instruire non-formală	120
9.	din care număr de ore de instruire non-formală în domeniul TI	10
10.	Numărul total de participanți la ore de instruire non-formală	600
11.	din care număr de participanți la instruirea non-formală în domeniul TI	600
12.	Instruirea formală a utilizatorilor realizată de bibliotecă, inclusiv în parteneriat cu instituții autorizate/acreditate Numărul total de ore de instruire formală	140
13.	din care număr de ore de instruire formală în domeniul TI	15
14.	Numărul total de participanți la ore de instruire formală, realizată de bibliotecă, inclusiv în parteneriat cu instituții autorizate/acreditate	700
15.	din care număr de participanți la instruirea formală în domeniul TI	700
16.	Numărul de parteneri ai bibliotecii (la nivel local, național sau internațional)	22
17.	din care număr de parteneri internaționali	11

## PAGINA WEB DIB

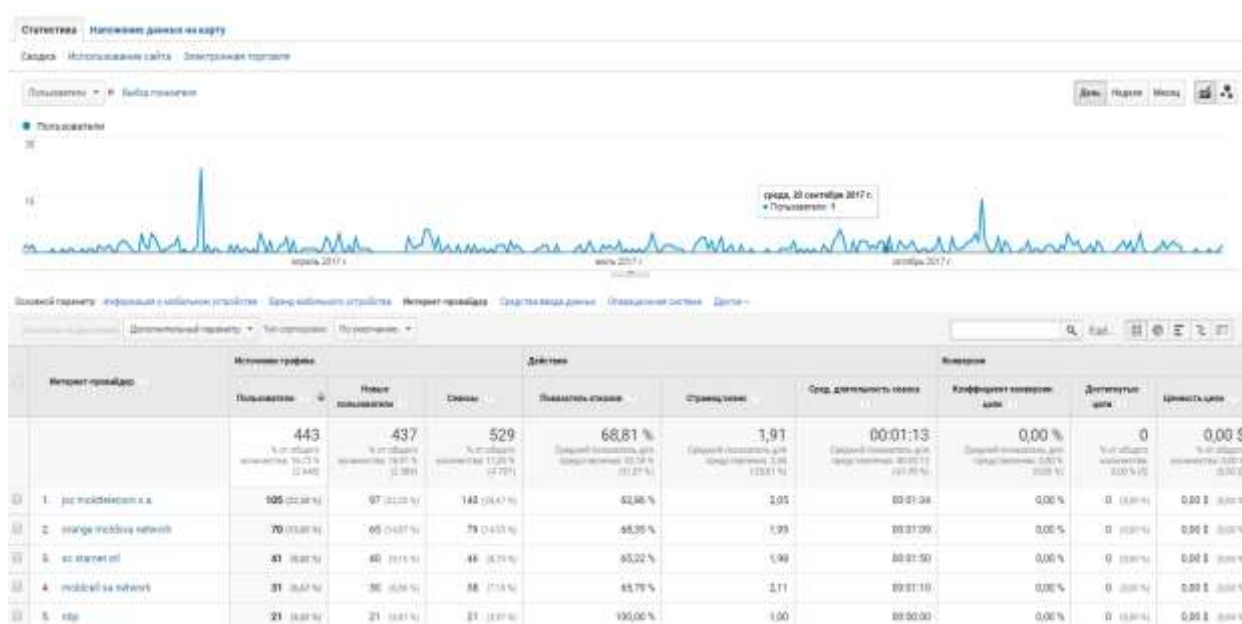
(Statistici pentru perioada 1 ianuarie 2017-31 decembrie 2017)

Un obiectiv important în anul de referință – diversificarea serviciilor și produselor informațional-documentare on-line, amplificarea conținutului promoțional.

### Statistici generale privind utilizarea paginii Web



### Accesibilitatea site-ului web prin intermediul diverselor tehnologii



## Utilizarea paginii Web conform criteriului demografic

Страна	Пользователи	Пользователи, %
1.  Moldova	2 067	78,03 %
2.  Romania	212	8,00 %
3.  United States	92	3,47 %
4.  Russia	43	1,62 %
5.  South Korea	38	1,43 %
6.  Italy	24	0,91 %
7.  Ukraine	17	0,64 %
8.  France	15	0,57 %
9.  Canada	13	0,49 %
10.  United Kingdom	13	0,49 %

## Prezentarea generală a vitezei de încărcare a paginii WEB



**ANALIZA SWOT PENTRU ANUL 2017**

<p><i>Avantaje/Puncte tari</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal calificat, cu experiență, tânăr</li> <li>• Cadrul de reglementare al activității biblioteconomice</li> <li>• Servicii moderne – Acces la BD; - Acces la catalogul electronic</li> <li>• Pagina web a bibliotecii</li> <li>• Colecții în Acces Deschis la raft</li> <li>• Spații amenajate</li> <li>• Participări în proiecte</li> <li>• Modalități și canale de comunicare</li> <li>• Implementarea cursului „Cultura informației”</li> <li>• Adaptarea metodelor și tehnicilor din domeniile adiacente (marketing, management, sociologie, științe ale educației, ș.a.)</li> <li>• Formarea profesională continuă și recalificarea</li> <li>• Intensificarea activității de inovare</li> <li>• Diversificarea serviciilor și produselor;</li> <li>• Colaborarea eficientă cu structurile universitare</li> <li>• Existența sistemului bibliotecilor universitare</li> <li>• Parte componentă a cercetării științifice universitare</li> <li>• Cooperarea eficientă între universități</li> <li>• Cooperarea cu alte organizații și instituții</li> <li>• Parte a sistemului național de biblioteci și ABRM</li> <li>• Unicitatea și gratuitatea serviciilor oferite</li> <li>• Accesul la resurse informaționale tradiționale și electronice atât în bibliotecă, cât și la distanță</li> <li>• Implicarea în cercetarea științifică</li> </ul>	<p><i>Puncte slabe</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dezvoltarea insuficientă a resurselor informaționale</li> <li>• Optimizarea incorectă a personalului: raport între volumul de muncă și nr. de personal</li> <li>• Lipsa softului pentru bibliotecă</li> <li>• Viziunea tradițională a societății asupra bibliotecii</li> <li>• Orientarea mai puternică spre mediul extern, decât spre cel intern</li> <li>• Insuficiența resurselor financiare</li> <li>• Insuficienta conștientizare a rolului și funcției bibliotecii în societate; menținerea unor concepții vechi privind funcționarea bibliotecii și a metodelor tradiționale de lucru cu cartea și utilizatorul;</li> <li>• Scăderea interesului publicului pentru lectura în bibliotecă în raport cu sursele alternative de informare (internetul, rețelele de socializare);</li> <li>• Dotarea insuficientă cu echipamente și tehnologii informaționale moderne;</li> </ul>
<p><i>Oportunități</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Învățarea pe tot parcursul vieții</li> <li>• Dezvoltarea vertiginoasă a societății informaționale</li> <li>• Dezvoltarea pieței resurselor informaționale electronice</li> </ul>	<p><i>Amenințări</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schimbările politice și social - economice</li> <li>• Progresul rapid al tehnologiilor informaționale</li> <li>• Creșterea rapidă a prețurilor la resurse informaționale și echipament tehnic</li> </ul>



<ul style="list-style-type: none"> <li>• Globalizarea și integrarea informațională</li> <li>• Posibilitatea participării în proiecte și consorții</li> <li>• Diversificarea serviciilor informaționale</li> <li>• Utilizatori cu cerințe noi</li> <li>• Utilizarea bibliotecii ca spațiu de socializare</li> <li>• Oportunitatea de a cunoaște personalitățile remarcabile</li> <li>• Parteneriatul cu catedrele, alte structuri Universitare</li> <li>• Implicarea rolului bibliotecii în activitatea de cercetarea universitară</li> <li>• Dezvoltarea activităților de fundraising</li> <li>• Diversificarea formelor de formare și instruire în domeniu</li> <li>• Sporirea imaginii bibliotecii și bibliotecarului în societate.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descreșterea numărului de specialiști în domeniu</li> <li>• Criza demografică</li> <li>• Diminuarea interesului utilizatorilor pentru resursele documentare ale bibliotecilor</li> <li>• Reducerea numărului de personal</li> <li>• Apariția concurenților pe piața informațională (resurse internet, companii informaționale)</li> <li>• Dezvoltarea noilor forme de instruire (învățământ la distanță)</li> <li>• Aprecieră insuficientă a profesiei în societate</li> <li>• Diminuarea continuă a bugetelor</li> <li>• Lipsa continuității în pregătirea specialiștilor</li> <li>• Optimizarea irelevantă instituțională și personală</li> <li>• Lipsa sincronizării cu ritmul dezvoltării tehnologiilor</li> <li>• Migrația</li> </ul>
--	---